



图书馆与读者

T U S H U G U A N Y U D U Z H E

上海对外贸易学院图书馆主办

<http://lib.shift.edu.cn>

2006年11月 第6期 总第六期

图书馆关于做好“三风”建设工作的实施措施

一、在全馆范围传达学校召开“三风”建设会议精神，形成“人人知道、人人认同、人人关心、人人行动”的对“三风”建设重要性的认识，做到全覆盖。

二、在全馆范围进一步开展文明用语、微笑服务活动，树立“窗口”服务的良好形象，热情为师生服务，用一流的服务，吸引更多的读者走进图书馆，为学校的学风建设作贡献。

三、召开党员大会，要求党员在学校的“三风”建设工作中，发挥党员的先锋模范作用，用

党风带三风。

四、图书馆党支部与金融学院学生党支部开展“结对子”活动，提倡学生在图书馆文明阅览，反对在馆内进餐，保持图书馆的整洁卫生，做文明读者。

五、召开馆长与读者面对面座谈活动，听取学生读者对图书馆工作的意见、建议，更好地满足学生的学习需求，做好读者服务工作。

六、在图书馆大厅宣传栏举办一期学校名师先进事迹宣传，学习他们的优秀品质。

七、松江、古北校区图书馆环境优化整治，营造学校图书馆良好的学习环境，为读者创造舒适、温馨、和谐的学习氛围。

八、古北校区图书馆资源整合，书

库排架有序、整洁，进一步方便学校大四、研究生读者借阅，为古北校区读者提供优质服务。

◆罗玉英

接党委组织部

通知

王群同志任

图书馆副馆长



提倡安静阅读
反对大声喧哗

提倡资源共享
反对霸书霸位

提倡文明阅读
反对馆内进餐

提倡言行得体
反对嬉笑打闹

提倡爱护环境
反对乱扔垃圾

提倡有序归位
反对随处乱放

提倡爱书护书
反对损书毁书

提倡早借早还
反对逾期不还



学生管理委员会召开会议

图书馆作为学校的文献信息中心、学生的第二课堂，其学习氛围、学习环境从一定侧面体现了学风和馆风的建设。图书馆优良学风和馆风的营造，需要我们全校师生的共同努力。响应学校“以评促建，以评促改，评建结合，重在建设”的号召，为创建优良的学风、馆风，我们提出如下倡议：

倡导文明阅读 共创和谐校园

图书馆促进学风馆风建设“八个提倡 八个反对”

图书馆党支部
金融学院04级学生支部

◆王群

主编：罗玉英

编委：谢丹迎 王群

编辑制作：胡源

为了树立“窗口”服务的良好形象,热情为师生服务,用一流的服务吸引更多的读者走进图书馆,为学校的学风建设做贡献,日前图书馆在全馆范围内开展了文明用语、微笑服务活动。

10月20

日图书馆罗玉英书记首先在全馆范围内传达了学校召开“三风”建设会议精神,让全馆上下形成“人人知道、人人认

同、人人关心、人人行动”的对“三风”建设重要性的认识。

10月27日图书馆各窗口岗位人员又集中学习了《图书馆文明用语与服务禁语》,其中包括:迎宾用语、借还书用语与禁语、阅览室岗位用语与禁语、咨询岗位用语与禁语、电话用语与禁语等九个方面。强调要多用“请”、“谢谢”、“对不起”等礼貌用语,提供微笑服务。

同日,各窗口岗位人员还学习了《图书馆日常服务若干个怎么办》,规范了图书

馆的日常服务工作。例如,对于接待读者及回答读者咨询问题,如果知道要做出明确和详细的答复,不知道也不能模糊回答,而要告诉读者到哪个部门,找哪位老师去咨询,即要告诉读者获取信息的途径。又

如,对于服务记录与实际有出入或读者对借阅记录提出异议时,要求首先礼貌询问读者的借阅情况,并查询历史记录;然后到所有可能

地点(书库、编目部、标签脱落图书存放点等)查询,如果为部门失误马上向读者道歉,如果一时无法找到,请读者自己回去查找并请其过几天再来;事后检讨并查找原因;办理借还手续时,要严格规范,避免遗漏。

通过文明用语、微笑服务活动,图书馆从提供优质服务促进学风建设的高度,进一步明确了对员工日常服务的要求。

◆张立秋(流通阅览部)

感言

读者第一 服务至上

——服务读者“三颗心”

服务诚心 以诚心换理解

学习虚心 以虚心换支持

答疑耐心 以耐心换和谐

★★★★★

◆邹晓燕(流通阅览部)



金融学院05级团学联
“助你使用图书馆”活动

我在认真学习了孟二东同志的先进事迹之后,非常感动。感动于孟二东同志的高尚人格,结合自己谈点感想:

孟二东同志淡泊名利、爱岗敬业的精神深深打动和感染了我。“淡泊名利,宁静致远。”一个人要想真正做点事,就必须沉下心来,踏踏实实下功夫,不计名利得失,“十年磨一剑”。爱岗敬业就要爱一行、干一行、专一行。现在,我从事图书馆信息咨询工作,许多人也许不理解我的选择,但是我对自己的选择有着清醒的认识,因为图书馆在高等教育事业中占有举足轻重的地位,一所高校的好坏首先要看其图书馆的馆藏和服务。我现在的岗位是咨询馆员,要知道在国外这都是资深教授才有资格从事的岗位,因为高校图书馆咨询馆员的岗位职责是作为顾问专家解答师生提问,他既要为教师科研提供相关文献和建议,又要为学生写论文提供建设性意见和指导,还为学生解决心理问题,对学生的职业和人生规划给予指导,这些都要求咨询馆员,不仅要有渊博的学识,而且能够站在相当的高度,高屋建瓴。我热爱我现在所从事的工作,带着对工作的热爱,我现在正在认真系统学习图书馆专业知识,我将充分利用我的英语和法学的专业背景以及图书馆资源,向孟二东同志学习,淡泊名利,爱岗敬业,踏实学习和钻研,立志做一个活的百科全书,更好地为师生提供参考咨询服务!为图书馆在高等教育事业中地位的提

学习孟二东同志的先进事迹的感想



◆李岩(信息咨询部)

新学期已经过去一个月了，读书网的改版工作正在紧张而有序的进行中。在这次的改版工作中，每个参与的同学都在考虑这样一个核心问题，那就是新版的读书网能否受到同学们的欢迎？

这个问题我们这些网站建设的参与者其实已经讨论很久了，有时不乏激烈的争论。在一次讨论中，我们的一位同伴甚至很激动地说，商

科学院
的学生
不需要
阅读，

所以我们在这样的环境中办读书网实际上是没什么意义的！我们都不约而同地感到，阅读，一个本在大学生生活中理所当然的部分，如今正慢慢淡出我们的视线……

我却不赞同这样的观点。其实我们那位同伴学习十分上进，相信“不需要阅读”的论断并非其真实本意。当然我也认为在这样一个因特网和电信科技漫天飞的年代，再把书当作唯一的精神食粮是跟不上时代的——但我又相信，阅读仍旧是不少人的爱好。说白了，阅读仍旧能带给人快乐。

我很诧异于许多人对阅读近乎条件反射的态度。他们把阅读看作一件很古旧的事物，而且坚持认为所有古旧的事物都是严肃而无趣的。的确，如果一切阅读都变成了传经论道，一切文字都被披上雍容的外衣高高在上的俯视着你，那我们还是早点和阅读说再见吧，因为这样的阅读确实是面目可憎

的。

可是在我看来，阅读仍然保有她活泼可爱的一面。尽管我这个大男孩也爱上网、打球、听音乐甚至睡懒觉，但是在某个午后的闲暇里，我依旧习惯有她的陪伴。其实不止是我，睁大眼睛看看你周围的人吧！不论是左边那个为《简爱》女主角的命运牵肠挂肚的女生，还是右边这个已经把《体坛周报》翻了三遍的男

生，或许还有你偶遇在办公室查阅

资料的老师，他们都没有觉得眼前的文字有那么古旧或是面目可憎。相反的，在他们眼里阅读是温柔、热情、知性而且平易近人的。这样的阅读确实是可以给人带来快乐的。

我们欣赏那些在书卷中自得其乐的人，但代表图书馆，我们觉得有责任为所有喜爱阅读的同学创造一个交流的空间，也给那些曾经并不喜欢阅读的同学一个发现其中乐趣的机会。但愿每一位同学能在此读到真挚的文章，交到志同道合的朋友，能在此畅所欲言，共同找寻和分享阅读带给你我的快乐——而这可以说就是我们这些参与读书网工作的同学始终对她投入无限热情的动力吧。

新的学期，让我们默默期待那个曾经有些不起眼的校园读书网带着每个读者的美好心愿，翩然化蝶。

图书馆学生管理委员会
鲍懿方（委员）
金融银行 0401 班



我付出了时间和精力，也收获了奉献的快乐、知识的甘甜和友情的珍贵。

从怀着期待的心情加入图书馆学生管理委员会（以下简称“学管会”）这个集体，到逐渐融入到这个集体当中；从和学管会其他成员的相识、相知，到与他们共同讨论、共同筹备活动——在学管会工作的这一年来，我收获不少，也成熟了许多。

我觉得，学管会的工作既不同于平时规矩、单调的学习生活，也不同于在其他学生组织中纷繁复杂的工作。这里的工作既有对书籍的热爱，又有从读者的视角出发为贸院广大学生读者服务的热情；既有为学校图书馆建言献策的积极和主动，也有着我与贸院图书馆共成长的感同身受……

无论是平时有些枯燥的例会，还是忙碌地筹备“图书馆第二届读书节”，我付出了时间和精力，也收获了奉献的快乐、知识的甘甜和友情的珍贵。

我深知，图书馆是高校教育的核心；而能在图书馆学生管理委员会这样一个集体中工作，为身边的学生读者、为图书馆的建设贡献自己的绵薄之力，这一段经历将是我学习生涯乃至人生旅途的一笔宝贵财富，使我终生受益……

我在图书馆学管会工作的这一年

图书馆学生管理委员会
刘颖（委员）
国际贸易 0404 班

《中国海关统计年鉴》

[ISBN]: 1004-3748 11-2997/C

[图书名称]: 2005 中国海关统计年鉴

[出版社]: 中华人民共和国海关总署编

[出版日期]: 2006 年 8 月 14 日

《中国海关统计年鉴》是中国进出口货物贸易统计。统计数据的收集、整理、编制和发布均由中国海关负责。中国海关采用国际通用的贸易统计标准,其数据具有全面性、可靠性和国际可比性。

该年鉴由中华人民共和国海关总署编制,用中、英两种文字出版,按年度发表中国对外贸易最详细的统计资料。在该年鉴的编制说明中,对海关统计的统计范围、商品分

类、统计价格、统计国家(地区)、统计时间和资料来源等做了详尽的说明。



该年鉴受到我校相关专业老师的推崇。图书馆在连续收藏 2003、2004 年的《中国海关统计年鉴》的基础上,最新购置了新出版的《中国海关统计年鉴 2005》中文版。该年鉴分为上、中、下三卷,发布中国 2005 年度进出口统计信息,图书馆的经济阅览室(信息楼 213 室)和经贸学院资料室(学院楼 B111 室)均有收藏,欢迎广大师生前来查阅。

◆谢蓉(采编部)

为配合学校重点学科、教育高地及新办专业的建设,今年初,图书馆征求了部分学科带头人的意见,针对年鉴和一些专业工具书进行了适当补充。九月底,通过“绿色通道”,图书馆向全校各二级学院的学科带头人和学术骨干教师发出邮件,广泛征求教师们从事教学科研工作中对哪些年鉴有需求。老师们反应积极,共有来自 4 个二级学院的老师们推荐了 20 余种年鉴和 3 种统计月报。

在专业老师推荐的基础上,结合学校学科建设和图书馆的现有馆藏情况,图书馆确定了新发订的年鉴,并对有些馆藏不连续的年鉴进行了追订。十月底,已经有近 20 种最新出版的年鉴到馆。在十一月上旬,读者们将能在图书馆经济阅览室使用这些年鉴,如《中国统计年鉴 2006》、《中国商务年鉴 2006》、《中国市场年鉴 2006》、《中国商业年鉴 2006》、《国际统计年鉴 2005》、《中国海关统计年鉴 2005》、《中国经济年鉴 2005》、《上海统计年鉴 2006》等等。

◆谢蓉(采编部)

一批新出版的年鉴到了!

新书架 new books

Title:

Becoming a researcher

Authors:

Mairead Dunne, John Pryor and Paul Yates

Accession Number:

C31/D923W

Publisher: Open Univ. Pr. 2005

Summary

This innovative book combines what most books separate: research as practical activity and research as intellectual engagement. It

clarifies and makes explicit the methodological issues that underlie the journey from initial research idea to the finished report and beyond. The text moves the researcher logically through the research process and provides insights into methodology through an in-depth discussion of methods. It presents the research process as an engagement with text. This theme moves through the construction of text in the form of data and the

deconstruction of text in analysis. Finally the focus moves to the reconstruction of text through the representation of the research in the report. Following through each of these stages in turn, the chapters consider either a practical issue or a group of methods and interrogate the associated methodological concerns. In addition, the book also addresses the rarely explored issues of the researcher as writer and researcher identity as core elements of the research process.

The book provides a range of insights and original perspectives. These successfully combine practical guidance with the invitation to consider the problematic nature of research as social practice. It is an ideal reference for those embarking on research for the first time and provides a new methodological agenda for established researchers.



◆刘敏(流通阅览部)