



以满足读者需求为己任

◆采编部 杨红宝

因教学科研需求,学校经贸学院的老师推荐图书馆采购《中国旧海关史料》(1859-1948)图书一套。此书全套170册,由中国第二历史档案馆,中国海关总署办公室编辑,北京京华出版社2007年出版。

采编部第一时间启动图书采访程序,先后即时联系三家我馆中标中文图书供应商洽购未果。供应商反馈称此套书因价格昂贵(10万元人民币),印数有限(140套),出版年代较久(四年前出版),现已无货供应。再联系该套书出版单位京华出版社亦称无货可供。

在购书主渠道受阻的情况下,我们转向一线各大网络图书销售平台和二线图书零售供应商及非中标各类型中文图书供应商求购,结果令人失望。至此,按惯例此采购计划将告终止。

秉承以服务教学科研为己任的宗旨,我们继续努力尝试其他采购途径。考虑到此套书出版已有四年之久,我们尝试在二手书市场求购。很庆幸,我们终于在“孔夫子旧书网”上查询到了该套书有货供应的信息。进一步信息核对确认,全国目前仅有北京、杭州两地三家私营网上书店有货供应。经与上述三家网上书店联系洽购,购书障碍再现。其一,我校财务制度规定,图书采购必须书到货验收无误后付款。而上述网络私营书店则要求货款到账后才能发书送货。鉴于此套书价格昂贵,此矛盾更难于调合。其二,就我方而言,网络私营书店的资质,诚信难以核实,图书的质量(是否正版、有否破损、新旧成色等)不能有效掌控。几经磋商,矛盾难以解决,障碍不可逾越。

困境之中,我们改变思路,另辟奇径。联系北京一家与我馆长期合作的图书供应商再次求购,并同时向其提供此套书的货源(北京地区网络私营书店),由这家图书供应商承担了前期图书批发资金和图书质量检验的风险,然后依照我馆与此供应商长期合作所协议的优惠价格,最后达成了这笔图书资料求购交易。

几经周折和努力,从老师荐购到此套书买到到货直至验收编目上架,历时一月有余,没让老师失望,甚感欣慰!

第七届贸院读书节活动小记

◆图管会 郭昕霞

第七届贸院读书节期间,节目丰富,异彩纷呈,图书馆学生管理委员会的成员团结合作,委员之间密切配合,举办了趣味问答比赛、与名师共步阅读之旅、阅读之星评比、十四行诗大赛、学习经验沙龙,此届读书节的亮点是活动内容新颖,较之往届有了更多创新和尝试。

趣味问答活动和阅读之星评选活动延续了上届读书节风格基础上,尝试了一些创新,比如趣味问答活动,增加了闯关模式,增强了活动的吸引力;十四行诗作为新尝试的活动一在网络上公布即引起了同学们的兴趣,活动收到了不少来稿,为今后举办相类似的活动提供了经验;与名师共步阅读之旅的活动,则是通过联络校园里的教学名师,请他们为图书馆的同学推荐书籍,并制作成明信片的方式,在信息楼2楼大厅展示,受到了同学们的关注和欢迎;学习经验沙龙则是由思源书友会社长联系年级里成绩优秀的同学为对考试感到苦恼的同学做经验交流,此次创新取得了理想的效果。

①趣味问答现场

②“与名师共步阅读之旅”的明信片

④阅读之星的展板

③学习经验交流会



图书馆与读者

The Library For The Reader

上海对外贸易学院图书馆主办

2012年10月 第3期 总第二十七期

本期要闻

阅览部员工积极备战更名大学工作(3版)

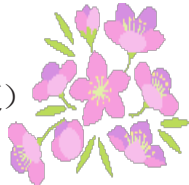
图书馆荣获示范馆称号(1版)

信息咨询部参选校级三八红旗集体报告(2版)

新读者培训工作报道(3版)

国贸信息港网页暑期制作完成(3版)

图书馆召开全馆大会(1版)



我馆召开新学期全馆大会



2012新学年伊始,图书馆召开了全体馆员工作会议,宣传部戴金华部长到会主持了我校图书馆馆长任职人选投票仪式。会上,图书馆直属党支部书记谢丹迎老师对我校武克敏书记发表的党政会议精神向所有老师进行了深刻的传达,同时通报了图书馆党支部换届委员的任命情况。常务副馆长王群老师对暑期工作做了详细总结并对新学期工作安排做了细致的部署。

◆办公室 赵亮

教工运动会捷报

10月18日下午,外贸学院参加上海市第七届教工运动会总结表彰会在松江校区工会会议室召开。校党委书记武克敏教授、校党委副书记、校工会主席夏斯云教授、俞光虹副校长、徐小微副校长以及本次运动会的参赛教工参加了会议。会议由校工会常务副主席赵宏明主持。

会议通报了本届运动会我校的参赛情况和所取得的成绩,校党委副书记、校工会主席夏斯云教授宣读了我校教工参加本届运动会的获奖名单,与会领导为获奖运动员颁发了奖牌和证书。

我馆黄为同志荣获高校女子中年组100米比赛第二名;

谢丹迎书记荣获高校组抱球接力比赛第七名;

由我馆徐学芳、葛军芳、俞晓磊、黄为、郭昕霞五位同志与党群机关同志组成的长绳队获得高校组长绳比赛第九名。

◆办公室 徐学芳

人事任命通知

2012年10月,经校党委常委会议研究决定,任命王群同志担任图书馆馆长。

党员争创“文明服务示范岗”

为了巩固创先争优活动成果,使党员承诺,践诺,评诺、典型示范等活动形成常态运行机制,图书馆党支部制订“党员文明服务示范岗”评比制度,开展了争创党员示范岗活动。作为图书馆精神文明建设的内容范畴之一,支部将党员“文明服务示范岗”评比标准建立在图书馆文明服务标准之上,要求党员立足岗位,优质高效履行岗位职责,带头争当文明服务之星。今年6月,通过党员个人总结自评、党小组推荐参评、党小组互评以及群众评议等环节,评选产生2011年度党员示范岗,他们是谢蓉、张立秋、侯占奎、艾致、曹铁英、徐学芳6位老师。

◆谢丹迎

图书馆荣获示范馆称号

9月,CALIS(中国高等教育文献保障系统)三期应用服务示范馆评估工作完成。在项目组成员的共同努力下,我馆的虚拟咨询、e读、期刊服务(CCC)应用服务示范馆项目均顺利通过了CALIS三期验收,并荣获示范馆称号。CALIS管理中心在CALIS主页上公布了获得示范馆称号的成员馆名单(共141家,其中上海5所),并对通过示范馆评估的承建单位发放了“结项证书”。

◆图书馆

新生借书证发放完毕

至2012年10月15日止,2012级新生合计发放图书证2725张,其中本专科2311人、专升本90人、研究生307人、留学生17人。第二阶段图书馆办公室将通过八个二级学院和研究生院的反馈,在最短时间对部分卡片进行查错补缺,方便所有新生更好地利用图书馆。

◆办公室 赵亮

践行教育服务职责 挖掘整合信息资源 助力推动教学科研 ——记图书馆信息咨询部 (参选2012年校三八红旗集体)

图书馆信息咨询部是图书馆下属四个业务部门之一，也是图书馆展示文明服务的重要窗口。图书馆信息咨询部共有10名馆员，其中女馆员6名，占60%；6名女馆员中，4人是中共党员，2人拥有副高以上职称，4人拥有硕士学位；3人获得过校优秀、记功奖励，1人获得过校文明服务新星称号。在女主管谢蓉老师的带领下，信息咨询部的女馆员们对工作满怀热情、团结协作、务实创新，在自己平凡的工作岗位上全心全意践行教育服务职责，挖掘整合信息资源，助力推动教学科研。2011年信息咨询部被图书馆评为集体文明示范岗，谢蓉老师本人则是2012年全馆个人文明示范标兵。

如果说图书馆是座知识的宝库，信息咨询部的馆员就是那交给学生钥匙让他们打开知识宝库大门的人。每年9月，信息咨询部都会对全校2000多名新生进行《走进图书馆》的入馆教育，引导他们转变学习观念，学会利用图书馆的各种宝贵资源。通过信息素养教育，培养学生终身学习的意识和能力。当然，我们的信息素养教育是多层次的，我们有实时在线咨询、网上咨询、电话/E-mail咨询、学科馆员当面解答等多种咨询服务方式，我们开设了信息检索课程，我们还根据读者需要编制入馆指南以及系列数据库指南，提供各种信息检索知识的培训以及数据库的培训。我们秉承以“读者第一、服务育人”的宗旨，将教育和服务有机融合在一起，全力培养和提高我校学生的信息素养能力，促进学生的全面成长和可持续发展。

如果说《走进图书馆》是我们引领学生进入知识宝库，那么开通绿色通道则架起了图书馆与老师们信息沟通的桥梁。信息部的女馆员们通过电话、E-mail以及上门走访等形式，主动与学科带头人沟通，了解学科最新研究动态，详细听取信息需求意见和信息服务建议，跟踪开展定题服务，帮助教师成功申报课题并顺利结项。她们以饱满的工作热情和辛勤的劳动付出服务于老师们的科研需求和学校的学科建设。

为更好地满足师生资源需求，适应学校内涵建设和更名大学的需要，信息咨询部成员团结协作、务实创新，在内积极参与数据库资源建设，在外积极谋求全国文献资源协作，全方位挖掘整合信息资源，助力推动教学科研。

1、2011年信息咨询部各位馆员通力合作，承建商务英语专题数据库，历时半年，完成了近5000

(4789)篇商务英语论文全文数据库的建设工作，为我校商务英语学科建设提供了有力的文献支撑，

2、2012年图书馆信息咨询部和我校国际经贸研究所积极合作，完成了教育部“211工程”CALIS（中国高等文献保障中心）三期特色库贸易文献库的建设工作并顺利通过验收。该库的建成将更好地为我校国际贸易学科服务；为商务部和“上海贸易中心”研究基地的决策咨询服务。

3、2012年信息咨询部完成了CALIS（中国高等文献保障中心）的e读示范馆建设，得到广大师生的热烈欢迎和积极使用。读者通过注册成为e读会员后，提交文献申请，即可获取CALIS成员馆提供的文献传递、馆际互借服务，包括电子版的文献传递，外馆原版书的复印本的寄送，而且还可获取上海图书馆提供的原版图书的免费寄送和归还，极大地方便我校师生快速搜索和使用我馆以及其他成员馆的馆藏资源。

4、2012年信息咨询部积极参与CALIS（中国高等文献保障中心）的虚拟咨询示范馆的建设，与其他高校图书馆加强了联系与合作。

5、2012年信息咨询部积极参与085工程项目“国际经济贸易信息港”的建设，重点引进了一批有助于提升学术研究水平的中外文电子数据库。形成了以国际经济贸易学科群为核心，功能强大的学科资源结构体系，充分发挥信息资源的集聚效应，推动科学研究跨越式发展。

◆ 信息咨询部 李岩

1、上学期末，我馆汇文信息管理系统升级至5.0版本，新版本给采访和编目业务带来陌生性和不适性，对采编工作的连续性和进度带来了一定的影响。对此，采编部及时联系信息咨询部的相关老师，在他们的协助下，经过不断讨论、实践，短时间内快速准确地掌握了Libsys5.0的使用，从而使得采编部的各项工作得以有条不紊地顺利正常运转。

2、开学伊始，诸事云集，采编部急教学所需，仅三天时间，保质保量地完成了对366册（外文图书123册、外文教参120册、中文图书123册）全英语实验班教材的验收、编目、典藏工作，确保相关教学工作的正常进行。同时，九月份完成中文新书验收、编目、典藏2552种，6207册。外文原版新书验收、编目、典藏120种，371册。

3、图书采购在贴近学校教学科研同时注重图书文献学科应用的前瞻性和有效收藏性，图书馆新购大部头图书史料《中国旧海关史料（1859-1948）》（全170册）在学校科研中反映良好，现已应用于几项科研项目和论文中。目前，《中国经济史长编》（全36册）和《清实录》经济史资料（全11册）等大部头文献图书亦已订购。

4、一直以来，我校教师因科研项目需求自采有关专业文献的有效操作是个难点，为此采编部制定了相应的管理细则，根据相关规定就“教师国外自采书”一事与校财务处进行了多次详细的沟通协调。本学期初，首次成功操作日语专业老师的两种国外自采书的特例采购。

◆ 采编部 杨红宝 李媛媛

新读者培训工作报告 新进教职工和2012级研究生 “如何利用图书馆” 岗前学前培训工作

9月上旬，图书馆馆长王群对120名新进教职工和360余名研究生新生开展了图书馆信息资源利用培训工作，在培训中，王群馆长就图书馆信息资源建设情况及资源利用等进行了详细介绍，通过培训，各位教师研究生读者将能够更好地利用图书馆的馆藏信息资源，在教学科研中发挥更大的作用。

◆图书馆

9月13日，信息咨询部谢蓉、李谋信、孔凡娟和李岩四位老师分工协作为我校2012级8个学院2300余名新生做了《走进图书馆》新生入馆教育培训讲座，引导新生积极转变学习观念,有效利用图书馆的各种资源，迈开了我校图书馆对2012级新生进行信息素养教育的第一步。



信息咨询部完成新生入馆教育

◆信息咨询部 谢蓉

读者系统查询“可借”状态， 但为什么架上找不到？

作为外借处的老师，经常会碰到这样的问题“老师，我在电脑上查到图书为“可借”状态，为什么架上找不到哪？”针对这个问题，流通部开展读者寻书一对一查询服务，就是在读者问及部门任何一位老师，关于“可借”图书不在架时，我们的老师必须要在电脑核实以及负责入库查找，并做记录。

自2012年3月到7月记录至今：工作人员协助读者查找图书 146册，当场找到113册，仍有33册当场未找到，随后我们对未找到图书进行每周一次的入库复查，并陆续将找到图书，通知读者前来借阅。通过记录的实际找到图书的位置数据来分析原因：

1. 读者对中国图法排架不了解，造成即使有索书号但仍不清楚馆藏位置的占87%；
2. 新书未入库，但系统显示为“可借”状态。图书采购后经过编目，书目信息就可进入检索系统，但贴标签等工序使得实际入库与电脑显示有了时间差，读者无法在书库找到图书的占8%；
3. 储藏图书空间的拥挤，使部分借阅率低的图书“不得已”放置在书架的顶部，读者对此不了解，造成找不到图书此类情况占3%；
4. 图书破损或标签脱落，待加工过程中造成找不到的占1%；
5. 其他原因造成个别图书乱架找不到的占1%；
6. 还有部分读者不熟悉检索信息所显示图书的馆藏地，如“临时书库”，“密集书库”，“古北书库”等, 这种情况下工作人员会提醒读者预约，此类数据不在记录范围。

以上分析数据只针对（松江）中文书库，多种原因综合在一起造成了读者产生这个疑问，我们将在以后的工作中继续提供一对一查询的人性化服务，提高读者对图书的获得率。使图书馆服务质与量同步提升。

◆流通部 党会利

阅览部员工积极备战更名大学工作

今年，是我校更名大学建设年，阅览部全体员工积极参与到更名大学准备工作中去：6月25日，上海市教育委员会组织专家对我校更名大学工作进行考察和评审，阅览部在我馆领导的部署下，顺利完成专家组对图书馆参观考察的接待工作；暑期中，信息楼二楼准备进行改建，在馆领导带领下，我部三位同志克服高温，在假期中实地测量和考察，晚上加班加点，讨论交流和设计，按时完成相关工作任务；新学期开始后，信息楼二楼改建和宣传工作继续进行，我部多位员工，积极参与，在“数字图书馆服务无处不在”主题标识设计、名人名言宣传廊、诺贝尔经济学和文学奖名家宣传、WTO资料室布局 and 资料调整等工作中，加班加点，搜集资料、设计版面、与相关部门积极沟通交流，目前相关文字工作已基本完成，相关设计制作工作正在进行中。

◆阅览部 侯占奎

暑期中外文期刊的集中签收上架

经过暑假两个月的累积，到开学时已有几千余份中外文期刊报纸等着与读者见面。阅览部同志克服人手不够等困难，及时将两个多月积累的大量期刊报纸全部完成签到上架，保证了在正式开学时让读者阅览到最新的期刊与报纸。

◆阅览部 刘敏

2013年纸质报刊订购工作顺利完成

一年一度的中外文包括订购工作已基本完成，通过网站、学科馆员、阅览室反馈等多渠道获取读者的宝贵建议，同时根据学校学科建设需要，我馆对2013年中外文报刊目录进行了适当调整，更加满足教师学生读者教师的需要。

◆阅览部 刘敏

国贸信息港网页暑期制作完成

我校图书馆承担的国际经济贸易信息港项目，是紧紧围绕国际经济贸易学科群建设发展目标，聚焦国际经济贸易学科群教学、科学研究方向，构建面向国际经济贸易学科群主干学科和支撑学科的数据库群建设，重点引进一批有助于提升学术研究和支撑国际经贸学科群建设发展的国际权威检索工具、数据分析类及高质量的全文类中外文电子数据库。

今年暑期，为了更好地揭示信息港的建设，方便广大师生的利用，信息咨询部艾致老师制作完成了专门的国际经济贸易信息港网页，在图书馆网站上设立专门入口，将国际经济贸易信息港的数据库集中陈列，与学科、分类数据库导航一起，多途径展示信息港中的数字资源。

◆信息咨询部 谢蓉