



构建畅通的高校图书馆学科服务之路

——长三角地区高校图书馆学科服务培训会体会

我于10月11日参加了为期两天的长三角地区高校图书馆学科服务培训会，该培训会由江、浙、沪高校图工委组织，主要由上海交通大学图情专业老师以讲座授课的形式进行的。

本次培训讲座围绕学科服务这一主题展开，在学习了学科服务的相关理论之后，专家先从高层管理者的领导视角，介绍了如何变革图书馆的思路来建设学科服务，即制定图书馆目标，并通过组织机构设计、服务团队培育、运行机制的保障这三项举措开展学科服务。然后以上交大学科服务为例，从具体实践和实务的角度，向我们介绍了学科服务的具体实现。之后老师又列举了在开展学科服务过程中所需要的交流工具与电子手段，并介绍了嵌入式虚拟参考咨询技术的应用和虚拟参考咨询系统的功能，最后则介绍了高校学科馆员的服务模式之一：嵌入式学科信息素养的教育，来为用户构建适应其个性化需求的、适应其学术发展需要的信息保障。

为了适应日益复杂的高等教育环境和用户需求变化，高校图书馆不仅仅是

知识的殿堂，为“教、学、研”提供丰富的信息资源，而在知识社会和创新人才培养体系中，更是扮演着“知识工厂”的角色：创建开放的学术交流环境与信息共享空间，提升图书馆知识服务的价值。因此以“用户需求”为中心的学科服务是高校图书馆变革的主要趋势。如何将“收藏”转到“服务”上来，需要图书馆大胆探索机构调整和业务重组之路。在网络技术突飞猛进的时代下，图书馆的工作方法和行为方式发生了深刻变化，需要构建新的服务方式和服务内容，虚拟参考咨询应运而生，它打破了传统参考咨询在时间和空间上的限制，使图书馆参考咨询工作产生了质的飞跃。如何基于用户研究来规划高校图书馆信息素养教育体系，围绕老师的课题研究、学生的学习，设计信息素养教育课程，也已成为目前关注的课题。

短短两天的学习中，既有理论的学习，也有实践的介绍，还有技术的推广，专家都尽量为我们带来最新的知识，最前沿的案例，信息量之大，令人有耳目一新的感觉。也让我陷入了沉思：如何在

学科服务再认识

——参加长三角地区高校图书馆学科服务培训的学习心得

新不够；服务的基点以图书馆为中心，而不是以用户信息需求和信息利用为中心，也不是以用户的科研过程为中心；服务的深度不足，服务的吸引力和影响力有限；学科馆员责任不清，承担多方面工作，也需要与多个方面协调，顾此失彼，学科馆员的主体作用没有充分体现出来。

学科服务体系的建立是一项系统工程，需要不断创新，对图书馆而言，理念、管理、机制、服务、文化、内涵、品牌等均需要围绕学科化服务工作进行全新定义与设计，全局谋划，建立以学科服务为核心的组织机构、管理策略与运行机制。学科服务不仅是学科馆员的主要工作，也是全馆各类组织机构业务工作的核心。优化管理机制，提高服务效能，馆内各业务部门围绕学科服务主线整体规划、组织业务、全面保障、优化管理；优化运行机制，围绕学科服务需求全方位组织资源，以学科服务团队为桥梁，

学科化服务背景下提升我们馆员的职业价值。学科服务为我们提出了挑战和机遇。通过本次培训会，结合我自己的工作岗位，认为在以后的工作中要推进和深化以下几项学科服务：第一，了解师生信息资源需求，为读者积极提供参考咨询服务，特别是了解学科发展动态，嵌入研究过程，为用户提供有针对性的学科专题，把信息服务主动送到用户身边；第二，优化学科资源。搜集院系师生对学科资源的意见和建议，评估现阶段馆藏资源状况，掌握对图书馆预/已订购资源的使用情况并反馈给图书馆相关部门，促进馆藏建设；第三，不断更新自己的知识结构，培养良好的信息素养，并与同事和部门建立相互协作的学科服务团队，形成服务网络，从而为读者提供优质的服务。

随着知识更新换代周期逐渐缩短，终身学习成为21世纪的生存概念。在本次培训会，我为上交大图书馆的激情和活力所感染，也对其学科馆员的积极性和创造性所敬佩。让我们一起“痛并快乐着”，携手迎接图书馆的创新时代。

◆ 阅览部 赵珊珊

最大限度满足读者需求；优化团队机制，提倡交叉协同，信息与工具共享；优化激励机制，培训高素质的学科服务团队，使得学科馆员奋斗目标明确、职业生涯清晰、工作业绩显著、自身价值实现。

学科服务是高校图书馆转型发展的重要方向，它可以充分体现图书馆的价值，将是图书馆的主导业务模式。学科服务也是一种融入一线的泛在服务，用户在哪里，服务就在哪里，服务无处不在，模式多种多样并不断创新。因此，学科馆员的能力提升是长期持续的任务，需要不断地学习和培训，更需要在实践中锻炼。我将培训内容按照我的理解进行了上述梳理，希望能跟各位学科馆员分享、沟通和交流。在我们新馆即将建设之际，大家集思广益，结合新馆的建设，共同为我校图书馆学科服务的发展献力献策！

◆ 信息咨询部 李岩



图书馆与读者

The Library For The Reader

上海对外贸易学院图书馆主办

2011年11月 第3期 总第二十四期

本期要闻

“创先争优 岗位练兵”活动（1版）

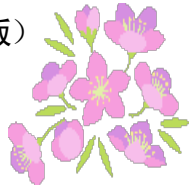
学生志愿者参与文明管理（3版）

我馆积极申报示范馆项目（1版）

学科馆员培训体会（4版）

新生入馆培训教育收效显著（3版）

新馆建设专栏（2版）



news

纪念中国入世十周年系列报道

图书馆举办WTO文献专题展

11月10日，正值中国加入世界贸易组织十周年纪念日，由校图书馆主办、科研处合办、党委宣传部及WTO研究教育学院、国际经济贸易研究所等11家科研机构协办的“纪念中国加入世界贸易组织十周年——上海对外贸易学院WTO文献专题展览”在松江校区图书馆（信息楼）二楼大厅正式开幕。

本次展览作为“贸院之窗”图书馆教师著作成果展系列之一，以图书馆教师著作陈列室和WTO资料中心馆藏文献为依托，集中展示我校从事WTO研究的专家学者风采、教师著（译）作和科研机构成果。展览注重对

创先争优 岗位练兵



为贯彻落实创先争优活动第二阶段的目标任务，创建学习型党组织，在迎接纪念建党90周年的日子里，图书馆党支部根据校党委有关文件精神，组织党员开展“学党史，争先进，谋未来”一喜迎建党90周年精彩组织生活系列活动，通过认真学习贯彻科学发展观，集聚党员和群众的智慧和力量，在努力推进图书馆的发展上取得实效。除了开展“新馆建设调研活动”、“党史教育宣传活动”之外，为了建设素质优良的党员队伍，提高图书馆为学科建设服务的水平，党支部还进行了党员岗位练兵活动，将理论学习与实际操练相结合，增加馆员的图书情报专业知识。

党员业务比武活动包括两项内容，一是开展图书上架比赛。在比赛活动前，支部请富有图书分编工作经验的老师编写“图书排架顺序”说明，党员们认真学习，并虚心请教在流通部的党员。在比赛进行时，邀请书库上架的员工一起做裁判，计时、计质、计量。比赛结束后，逐一分析上错架位的原因。最后，第一党小组获得“团结协作优秀奖”和第二党小组获得“勇于争先优胜奖”。二是进行图书分类知识测试。为了加强党员对学校重点学科图书收藏分布情况的了解，由专业馆员编写有关专业图书分类、收藏规则的试题，采取开卷做题的方式，通过在QQ上的小组讨论，对试题逐一研究，两个党小组分别集体完成答卷。党员业务技术比武活动，锻炼了队伍，凝聚了人心，振奋了精神。◆ 谢丹迎

WTO知识的介绍和我校WTO科教活动的展示，精心配备英汉双语介绍文字，设计制作图文并茂的“上海对外贸易学院GATT/WTO科教活动大事记”，为推广WTO知识和宣传我校WTO科教活动历史，展现我校WTO专业特色品牌提供了良好的平台。本次展览同时获得WTO研究教育学院、经贸学院、法学院、外语学院等二级学院和相关科研机构的积极响应和大力支持。◆ 阅览部 张立秋

WTO官员参观图书馆WTO文献中心



▲ 图为张磊教授向副总干事介绍WTO馆藏文献，后一为王群常务副馆长

11月10日，孙海鸣校长会见了前来上海出席第11届世界自由贸易区大会的世界贸易组织副总干事Valentine Sendanyoye Rugwabiza女士一行两人，接见之后，副总干事还参观了我校图书馆WTO文献中心，并就有关图书馆方面的合作可能性进行了初步磋商和交流。

◆ WTO研究教育学院

我馆积极申报示范馆项目

CALIS管理中心为了更好地落实CALIS各项应用服务在各省级中心、成员馆的深入开展，根据中心三期工作计划，2011年9月初开展CALIS应用服务示范馆申报活动。CALIS目前面向除中心馆以外的CALIS全国各高校成员馆推出了编目外包、e读、外文期刊、馆际互借与文献传递、参考咨询五项服务的示范馆计划。现在第一期应服务示范馆的申报工作已经开始。

我馆目前申报了其中e读、外文期刊、参考咨询三个项目。阅览部其中承建“CALIS外文期刊网服务示范馆建设”项目。现我馆已与CALIS管理中心签署该服务示范建设承建协议书，并上交建设方案，正在等待CALIS管理中心审核通过。◆ 阅览部 侯占奎

通讯地址：松江区文翔路1900号

上海对外贸易学院图书馆

邮编：201620

电话：67703454

通讯员 刘敏 李岩 赵亮 程宏杰

董岳珂

摄影 赵亮

编辑 郭昕霞

责任编辑 李谋信

新馆建设专栏

“未来五年希望在学校努力下，一个具有现代化建筑理念和服务功能的图书馆大楼可以拔地而起，成为师生、学者云集治学的学术文化中心”当这个让人充满憧憬的词句第一次在“十二五”发展规划中出现时，图书馆人振奋了，这也意味着在未来的日子里，图书馆人身担重任，团结奋斗，共同为这个目标而探索而奋斗，注定要有一段不平凡的道路要走。作为对外交流的重要窗口，我们在《图书馆与读者》这个平台开辟新馆建设专栏，与读者沟通交流，一起完成这个梦想。

新馆调研行

《上海对外贸易学院图书馆“十二五”发展规划》对新馆建设提出了目标，“未来五年希望在学校努力下，一个具有现代化建筑理念和服务功能的图书馆大楼可以拔地而起，成为师生、学者云集治学的学术文化中心。”目前，这一期盼已久的目标终于可以实现了，我们面临着如何建设新馆的重要任务。大家认识到，图书馆的规划与建设是一项实践性很强的工作，仅靠闭门研讨是不够的，要走出去作调研，借鉴其他高校在图书馆建设中的宝贵经验。2011年6月起，图书馆党支部组织党员和主管进行了系列新馆建设调研活动。

本次新馆建设调研活动的首站是南京审计学院，这是一所与我校规模相当的财经类院校，具有可参照性。出发前支部所属的两个党小组分头讨论，精心设计调研大纲，并收集了大量国内外高校图书馆概况以及图书馆空间布局相关资料。在调研中，党员们各有侧重地与调研对象开展交流，分别完成了《南京审计学院图书馆浦口校区馆调研报告》和《南京审计学院图书馆彼岸读者协会调研报告》。

这次以党的组织生活为载体的活动，不仅党员积极参加，入党积极分子和部门主管也积极参与，引起了全体馆员对新馆建设的关注。调研活动不仅集聚了群众的智慧，而且体现了党员在完成图书馆中心工作中的先锋模范作用。党支部第一党小组将调研和收集到的资料汇编成册，编辑了《新馆建设信息》，第二党小组发动阅览部的教职员工为新馆建设积极建言献策，征集到24篇建议，其中党员张立秋同志的《关于图书馆新馆建设的设想》一文，围绕图书馆服务教学和学术研究的功能拓展，对新馆的功能设计提出了颇具建设性的意见。

“南审图书馆”考察调研活动拉开了新馆建设调研工作的序幕，到目前为止，图书馆已分别赴上海政法大学、上海应用技术学院、华东理工大学、上海海事大学等新馆进行了调研。

◆ 谢丹迎



“学校图书馆要建独立新馆了！”

第一次听到这个“像刹有魃事”[注1]的信息那天恰巧是4月1日，我只作是愚人节的节目付之一笑。笑之余心里免不了一丝自嘲，因为十年来我们学校图书馆人心中一直有个新馆梦，而梦若变成茶余饭后的闲趣笑料，就让人无可奈何了。不过最近学校图书馆人似打了兴奋剂般的亢奋，据官方证实，此信息非空穴来风或愚人笑谈，而是货真价实。啊哦，老天开眼，我们终于要有自己的房子了！

近十年，上海人最普遍的梦就是拥有一间自己的产权房。房价越高，这个梦就越浓烈。我不清楚没房的人在这个社会归类于哪个阶层，可潜意识中，没房族肯定不属于成功人士或上流社会。同理，图书馆人总渴望拥有一座独立的图书馆舍。

没有图书馆舍的图书馆，总让我联想到社会上那些漂泊的“蚁族”，那些可有可无失去话语权的边缘人群。每想到我们能在有限的空间里释放出无限的服务力，忍不住都有点自己佩服自己。

“癡痢头侬子自己好！”[注2]贸院在贸院人心中是神圣不可替代的，别的学府哪怕是一本的，哪怕牌子很大很大，哪怕声名显赫集万千宠爱于一身，在贸院人心中贸院依然是最好的。说起贸院，人前我的头总是仰得高高的。可有时例外，也有低头的时候。每当我置身其它高校造型各异，设备完善的图书馆楼时，羡慕的我总自惭形秽的默默垂首，心中新馆的梦会突然地很浓很浓。可终究我的头依然会高高的昂起，我们的图书馆，我们的图书馆楼啊，嘿嘿，“此鸟不飞则已，一飞冲天；不鸣则已，一鸣惊人。”

谦让是一种美德，但妄自菲薄不可取。有的东西我们可以没有，有的东西我们可以暂时没有，但有的东西我们当仁不让必须有。在图书馆人心里，这座新馆当仁不让我们应该拥有。对一所文科高等学府来说，图书馆不仅仅是一座建筑，更是这所学府的窗口，这所学府的缩影，这所学府的内涵和品位。新馆若梦，做梦的我们是幸运的，因为梦不但有开始的地方，更有了实现的日子。图书馆人感谢贸院！感谢赐助我们梦想成真的人们！

近来常去传言中新馆建造地转转，过过新馆梦的干瘾。草如茵，树成荫，一池绿水。我想象着把一座美轮美奂的图书馆楼镶嵌在这幅画面里，自得其乐，兴趣盎然。远眺近看，忽痴忽醉，有绿有山有水好地方，好风水。举目有绿有水，山何有？贸院若山，它是我们的依靠，更引领我们向更高目标永恒地攀登。

注1:沪语，意为像真的似的，真的有那么一回事。

注2:沪语，自家的孩子总是最好的。



《读者入馆指南》和《数据库系列指南》完成，师生可自助取阅

2011年7月，为了方便我校师生更好地利用我校图书馆及数字资源，图书馆流通部和信息咨询部分别编辑完成一套指南——《读者入馆指南》和《数据库系列指南》。

《读者入馆指南》是图书馆专门为新生准备的一个“见面礼”，这份指南为新生读者综合介绍了图书馆概况与分布、借阅规则、借阅流程、借书证的功能等，并向读者宣传图书馆提供的馆际互借、电子资源服务、文献传递服务和参考咨询等服务。该指南为新生读者在最短时间掌握了图书馆提供了一个很好的途径。

《数据库系列指南》，是图书馆为进一步推广数字资源的利用而精心编制的最新指南，指南内容简洁明了，版面清晰明快，涵盖我馆重要的17个专业数据库。为方便取阅，各数据库的指南采用了活页的形式。分别介绍了EBSCO数据库、LexisNexis法律数据库，Emerald数据库，BvD BANKSCOPE-全球银行与金融机构分析库数据库，PQDT博硕论文学位论文全文数据库，清华同方期刊数据库、中经网，联合国商品贸易统计数据库、读秀学术搜索，Apabi电子图书等专业数据库等，每种数据库都详细提供该数据库所包含的内容以及检索步骤，为读者使用数字资源提供明晰指南。

广大读者可以在一楼图书馆的借书处和二楼的经济阅览室、教师研修室及电子阅览室自主取阅。

◆ 流通部 田文夫

报刊签到 及时有序

经过暑假近两个月的累积，到开学时已有几千份中外文期刊报纸等着与读者见面。阅览部同志加班加点，及时将积压了两个月的刊报全部完成签到上架，保证了在正式开学时让读者阅览到最新的期刊与报纸。

◆ 阅览部 刘敏

新生入馆培训收效显著

9月8日，图书馆信息咨询部的5位老师为8个学院2011级新生分别做了7场《走进图书馆》的新生入馆教育讲座。

为准备这次的新生入馆讲座，信息咨询部与流通部、阅览部及书库的老师们多次交流，了解新生的需求和困惑。授课老师数次开会，并对培训ppt进行交流。通过培训使新生们对图书馆能有一个初步、全面的了解，取得了较好的效果。

◆ 信息咨询部 李岩

外文期刊订购工作结束

一年一度的外文期刊订购工作已接近尾声，根据读者在去年征订工作中提出的宝贵建议，我馆通过对订购期刊比较其质量、索引信息、教师推荐情况、读者利用率等，对我馆订购目录进行了调整，2012年我馆共订购182种外刊。

◆ 阅览部 刘敏

图书馆召开学科馆员交流会

11月25日，图书馆在215会议室召开了学科馆员会议，各个部门20多人参加了这次会议。在会议上，李岩、赵珊珊、侯占奎和谢蓉四位馆员分别就近期参加的学术会议进行了汇报，大家围绕学科馆员发展趋势和图书馆云计算等业界前沿动态进行了热烈讨论，为今后推动工作奠定了思想基础。

◆ 阅览部 郭昕霞

WTO资料室进一步完善

近期，阅览部对WTO资料中心的图书又进行了选择性的补充，同时增加了多种相关中外文期刊，使得中心的文献资料进一步得以完善。

◆ 阅览部 刘敏



“商务英语专题数据库”建成并开通

日前，“商务英语专题数据库”正式建成开通了。该数据库的数据全部来源于叶兴国教授所率领的研究团队历时三年对中国大陆商务英语学术论文的发表情况进行的调查，调查范围涉及外语专业刊物、本科院校学报（社科版）和历届全国国际商务英语研讨会论文集等共约600余种刊物，时间跨度为30年（1980-2009），累计调查刊物约10万册（本）。获得商务英语研究论文约5000篇。旨在为商务英语研究人员提供专题文献的检索与浏览。

该数据库GOOGLE式的检索界面简明清晰，以TRS WCM为平台进行数据输入和管理，并存入TRS server全文数据库，最后通过TRS WAS进行发布，可提供全库浏览，也可根据全文、题名、作者、关键词、期刊名称、年代、研究角度、研究领域等途径进行检索。该库同时具有浏览摘要和下载全文功能。可从图书馆“常用资源链接”或“自建数据库”中点击选择进入。

该数据库由图书馆信息咨询部承建，从标引规则制定、数据库平台搭建、数据录入，历时半年。参加建库人员为：王群、谢蓉、艾致、王一萍、李谋信、孔凡娟、唐永辉、李岩、向玲和俞荫成。

◆ 信息咨询部 谢蓉

学生志愿者参与文明管理

为配合党员第三阶段“创先争优”活动开展，使阅览室环境在临考期间更加井然有序，图书馆学生管理委员会近日组织开展了“文明阅览志愿者服务”活动。具体做法是通过在同学当中招募志愿者，安排他们在阅览室高峰时间，进行执勤管理工作，重点对早晨入馆高峰时期不排队、在阅览室占座、吃零食、随意丢弃垃圾等不文明阅览行为予以劝阻。这些志愿者工作为期9天，在执勤结束后，学管会还将举行交流会，对管理中碰到的各类问题进行总结和整理，从不同的视角为图书馆进一步完善管理、提高服务水平提供新的思路，这也是新一届学管会10月份完成民主换届改选后第一次举办活动，目前各项工作已经迈入正轨。

◆ 阅览部 郭昕霞