

平凡的幸福 (节选)

阅览部 侯丽

“谢谢您,老师!”
十几年的教学生涯,我早已习惯了这句话,感觉也很麻木了。07年我来到外贸学院做了一名图书管理员,每天面对的是不会说话的图书和进出阅览室自习的学生们,机械地重复刷卡、理架、上书……心里的失落感与日俱增。

08年的一天,我像往常一样进行巡视,突然发现一个同学在一本敲着图书馆的书上面圈圈画画,我快步走过去,发现是在书库借的一本小说,就小声说:“同学,请不要在上面圈画。”她看了我一眼,有点不耐烦:“别的同学也在上面画了啊,我又不是第一个。”遇到带刺的了,要先稳住她,再……“别的同学划是他们不对,我们图书馆有规定的,损坏书是要赔偿的。假如你去还书被老师发现有圈画痕迹,让你赔,你多委屈啊,尽管只是划了一点点是不是?”看她脸色缓和了些,我又笑着说:“我猜你

是因为很喜欢里面的一些文字,所以才会划下来对不对?假如你设计一个自己喜欢的书签,然后把你阅读此书后的感受写在上与别人分享,那多好啊!”看她不好意思地笑了,我像装作突然想起来什么似的,俯下身子轻轻说:“哦,对了,别忘了在最后写上:同学,请和我一起爱护书吧!”我俩相视一笑,在我转身要离开的时候,“谢谢您,老师!”,时隔几年耳边又响起这熟悉的话语,一种久违的幸福随即漫上心头。原来也可以这样收获快乐……以后的日子,我的快乐就在“幸福着我的幸福中”延续着……

“老师,对不起,我错了”
记得有一次,学生正在有秩序地刷着卡,一个女同学拎着电脑包进来,我看到了,就提醒她“同学,请不要把包带进来。”她看了看我,毫不理睬,径直朝座位走去,一副目中无人的样子。“现在的学生,真是太有个性了!也许她遇到不顺心

的事了吧?”我安慰着自己,等忙完了这边的学生,走到她身边,轻轻说:“同学,请你把包放到外面好吗?”“放外面我怎么装电脑啊?拿进拿出的不方便。”她语气很强硬。“是,我理解,但这是我们图书馆的规定啊,因为阅览室的特殊性……”没等我说完,她提高了声音“什么规定啊?我又不装书的,就是电脑啊,有必要吗?”为了不影响其他同学,我请她到外面,耐心和她解释:“现在同学用电脑的越来越多,都把包带进来,一是我们不方便管理,再一个也占用大家的空间,乱摆乱放也不美观啊。我是工作人员,我是不是要尽自己的责任?如果我允许你一个人把包带进来了,别的同学向我提意见我该怎么说呢?假如你在我这个位置,你会怎么做呢?我们互相理解一下好不好?你带包进来不是你的错,但是你对待这事的态度欠

妥。如果方便,你把钥匙给我,我帮你放到寄包室好吗?”“哦,不用,不用,我自己去,老师,是我态度不好,对不起啊,我错了!”看着她充满歉意的笑容,我莞尔一笑:“没关系,理解万岁吧!谢谢你对我工作的支持和尊重。”

再见到她时,她都会很自觉地刷卡,放包,并对我报以微微一笑。我理解这笑的含义,也明白了图书馆管理并不缺少高深的理论,各领域的专业知识,但是对公共秩序的维护,他人利益的尊重,人际关系的和谐,需要从小事做起,认真地去践行。

不知不觉中,我已做了几年的图书管理员,它枯燥、琐碎,但是它却让我每天都在快乐中工作,在工作中感受着幸福,原来的失落感渐渐也被些许的成就感所替代,这些都源于他们——那些熟悉而又陌生的学生们。



学馆会举行颁奖礼

2012年3月29日晚,图书馆学生管理委员会在信息楼215会议室召开2011年度校级优秀学生干部与优秀委员颁奖礼,谢丹迎书记、阅览部主管侯占奎老师出席,会议由学馆会郭昕霞老师主持。

谢丹迎书记向委员们的辛勤付出表示感谢,对学馆会所取得的成绩予以肯定,并就工作中存在的薄弱之处提出了建议,对组织未来的努力方向提出了新的要求,委员们表示赞同,并表示将更加努力,将工作推向深入,更好的为读者服务。

阅览部 郭昕霞



图书馆与读者

The Library For The Reader

上海对外贸易学院图书馆主办

2012年3月 第1期 总第二十五期



党支部完成廉政建设任务分解工作

为了进一步明确领导班子成员在党风廉政建设中的责任,加强图书馆党风廉政建设,推动本部门改革与发展,根据学校党风廉政建设责任制的规定,图书馆坚持集体领导和个人分工负责相结合,实行谁主管、谁负责,一岗双责的原则,把党风廉政建设与图书馆业务、行政工作一起部署,一起落实,一起检查,一起考核。2012年3月20日,在图书馆馆务会上,就2012年图书馆领导廉政建设任务分解向各位主管进行公布,并要求在召开部门会议时向大家传达。会议强调要继续严格执行图书馆廉洁自律、防范于未然的各项制度,继续做好采购和重要岗位反腐倡廉建设工作。

谢丹迎

二级学院资料室进行调整

为响应学校更名大学的号召,配合二级学院扩建教师办公室的需要,学院资料室需进行调整,相应图书资料亦需进行调整,需要进行清点、调拨和整理等工作。虽然工作任务较重,但是阅览部发动全体员工,积极投入到相关工作中,在馆领导和其他部门同事的大力支持和帮助下,相关工作顺利进行中。

截止到3月27日,考试阅览室1万余册图书已经全部下架捆扎运送完毕;二级学院资料室阅览桌基本全部搬出,并对教室研修室阅览桌予以了调换,增加了阅览座位;二级学院五个资料室:基础部资料室、金融学院资料室、外语学院资料室、经贸学院资料室和法学院资料室已经全部腾出,二级学院资料室教育高地图书已基本调拨完毕,进入学科资料室。在此过程中,共计清点图书4.6万余册,调拨图书近一万册。

阅览部 侯占奎

数据库建设规划论证会举行

3月13日下午,图书馆数据库建设规划论证会在松江校区信息楼501会议室举行。副校长叶兴国、校长助理聂清出席会议,科研处、研究生部、WTO学院、信息技术中心部门负责人及各二级学院院长参加了会议。

叶兴国副校长指出在数字资源建设规划中,既要考虑通用性,又要考虑个性化的特点,体现我校的特色。在数字资源的选取过程中,要多方征求意见,并要考虑数据库能可持续发展。校长助理聂清从支持“085工程”建设角度出发,就图书馆数据库建设提出了建议。

会上,图书馆常务副馆长王群向与会人员汇报了我校图书馆的发展现状、存在的问题,并着重从数据库资源体系、数字化服务体系

(下转第二版)

文明服务获奖案例评选产生:

服务师生促和谐 交流经验促发展

在本次由图书馆党支部和工会共同组织的图书馆文明服务案例征集活动中,共收到13位老师撰写的本馆文明服务案例16个,3位老师推荐他馆案例3个,还有28位老师参与编写了文明阅读和服务的提示语上百条。经图书馆文明服务考核组的老师对其中16个本馆案例进行评选,结果如下:

奖项	案例	作者
一等奖	平凡的幸福	侯丽
二等奖	采编部为教学服务案例	杨红宝
	不断追求卓越的图书馆网站建设	谢蓉
三等奖	践行教育服务职责	李岩
	化干戈为玉帛	郭昕霞
	用平和的心感受快乐点滴	刘敏
其余10篇案例均获得优秀奖奖励		

谢丹迎

图书馆获得第八届校园网 优秀栏目评比二等奖

2011年12月6日下午,第八届校园网优秀栏目评比活动在松江校区信息楼534会议室举行。全校共有13个单位栏目参加本届评比活动,经各参评单位5分钟演示陈述和评委投票,评出一等奖1名、二等奖2名、三等奖4名以及优秀奖6名。其中,图书馆网页在本次评比活动中获得二等奖。

今年的图书馆网站为适应读者的使用习惯,只进行了局部改版,主要在一站式检索、数据库导航以及自建库建设方面进行功能的改进和扩展。

信息咨询部 谢蓉



▲ 叶校长在会上发表讲话

采编部举行工作年会暨业务研讨会

采编部 季媛媛

2012年1月12日,“基层党群互动”暨“图书编目细则”专题业务研讨会在采编部举行,图书馆直属支部书记谢丹迎和常务副馆长王群参加了会议。会议还邀请了具有丰富编目工作的流通部葛军芳老师和信息咨询部董岳珂老师参加。

采编部主管杨红宝老师简单回顾了2011年部门工作,真诚感谢馆领导在过去的一年对采编部工作的关心和支持!感谢部门每个同志在过去一年的付出和努力。

会上,曹铁英老师代表

党员对2011年采编部的党员活动和业务进行了总结汇报;刘丽红老师介绍了《图书编目细则》的修改思路和想法。谢丹迎书记主持了“采编部门基层党群互动”交流总结,对采编部党员一年来的工作进行点评,肯定了党员在联系群众,促进和谐,推动工作方面的成绩,并希望党员在创先争优活动中一如既往地发挥模范带头作用,为学校2012年更名大学做出应有的贡献。王群馆长充分肯定了采编部2011年取得的成绩,鼓励大家加强学习,努力提升业

务水平,为图书馆服务更上一层楼,为学校内涵建设和2012年更名工作添砖加瓦。王群馆长主持了“图书编目细则”专题研讨会,就具体条目和所有老师进行了深入讨论,最终研究确定了《图书编目细则》(2012修订版)的修订原则、主要修订内容和条目。

会议增强了采编部同志们的工作信心,明确了今后工作的目标,大家表示要团结一心,在做好本职工作的基础上再接再厉,使各项工作再上新台阶。从我做起,为提升图书馆的服务工作,为学校的内涵建设和学校2012年更名大学做贡献。

通讯员 刘敏 李岩 赵亮 季媛媛

摄影 赵亮

编辑 郭昕霞

责任编辑 李谋信

通讯地址: 松江区文翔路1900号

上海对外贸易学院图书馆

邮编: 201620

电话: 67703454

要将新馆打造成为现代学术文化中心

图书馆工作委员会

校图书馆工作委员会于2011年11月28日召开年度工作会议，叶兴国、胡雪梅、王群等委员会成员出席，会议由主任委员叶兴国主持。

在会上，叶校长指出：图书馆为《新馆任务需求书》的出合作了大量的前期调研工作。新馆建设是百年大计，要以现代化、科学化为目标进行规划建设。他说，本次会议主题就是征求各位委员对“新馆建设需求书”的意见和建议。各位委员对新馆建设需求书的指导思想和功能布局规划予以肯定，同时，对新馆功能的实现也提出了各自的建

CALIS三期特色库——贸易文献数据库建设完成

去年5月，我校图书馆获批中国高等教育文献保障体系（CALIS）三期专题特色数据库子项目——贸易文献数据库。该数据库由图书馆和经贸研究所共同建设，历经近一年的努力于近日上线。

贸易文献数据库作为CALIS三期特色库项目之一，主要整合了与上海对外贸易学院研究特色有关的数据。主要体现在三个方面，一是关于国际贸易理论的经典学术文献、全球大型制造业跨国公司的年报和WTO多边货物贸易的相关规则；二是与服务贸易有关的学术文献、世界大型服务业跨国公司年报和服务贸易相关法律规则；三是与贸易中心建设有关的新兴经济地理学学术文献、全球主要贸易中心城市的公司年报和相关政策法规。

贸易文献数据库包含了三个专题数据库，即服务贸易文献数据库、贸易中

议，如新馆布局上要预留空间，要有传承学术文化的功能，新馆要为读者提供一个宽松、优雅的环境，报告厅的设置要符合召开国际型学术性会议的规格等。

王群馆长代表图书馆对委员们的支持与建议表示由衷的感谢。她表示，图书馆将遵循“功能决定布局，设计适合功能需求”的原则建设新馆，力争把新馆建设成为符合现代建筑理念，具有现代化服务功能的，广大师生心向往之的学术文化中心。

心文献数据库和国际贸易理论数据库。数据库内容主要来自于上海对外贸易学院教师日常科研工作中积累的文献、数据以及师生收集的国内外官方网站提供的权威或标准化数据（如国际组织报告和公司年报等），还有一部分是来自合作研究机构授权使用的专业文献和数据（如美国加州大学计算机研究中心PCIC提供的计算机贸易文献等）。

贸易文献数据库由图书馆负责数据库平台搭建、数据标引规范制定、数据库质量监控和维护及向CALIS管理中心提供数据交割，由国际经贸研究所负责数据库内容的搜集、遴选、整理和标引，共同建设完成。目前该自建数据库的数据逾万条。

作为国际贸易领域的专业数据库，贸易文献库主要为从事国际贸易领域研究的师生的教学和科研提供服务。

信息咨询部 谢蓉

会计学院与图书馆联合开展教研活动

3月16日上午，由会计学院和图书馆联合举办的教研活动——“会计学院教师电子资源使用培训”在信息楼201室举行。

图书馆常务副馆长王群介绍了我校电子资源的概况。Wind资讯和国泰安公司的培训师结合会计学院教师的教学科研特点介绍了Wind数据库和CSMAR数据库的使用方法，讲解了如何通过数据库寻找教学案例、获取公司财务数据。图书馆电子资源负责人谢蓉为会计学院教师演示了在校外使用VPN访问图书馆电子资源的方法，如何使用图书馆的一站式整合检

索平台等。

通过培训，会计学院教师表示与图书馆开展的教研活动形式很好，通过学习电子资源的使用方法有利于今后进一步开展教学和科研工作。

（上接第一版）

数字图书馆信息技术平台建设三个方面报告了图书馆的数字资源建设规划。与会领导就一站式整合检索平台、高频数据的数据库引进、利用培训及合作建设特色数据库等问题提出了建议。

信息咨询部 谢蓉

阅览部快讯

原版教材专架开放借阅

为提高高等学校全英语课程教学水平，上海市教委委托上海高校外国教材中心为我校学生提供原版教材服务，同学们免费使用。目前，图书馆已接受教务处和任课教师的委托，分编加工3批，共215册原版教材，并专门在教材阅览室（信息楼224室）开设专架，方便同学们使用这些教材。图书馆管理员按照任课老师提供的学生名单，给需要借阅的同学办理手续，并制定了借阅规定，保证教师指定教材能让每一届学生循环使用，最大限度地提高其利用率，受到老师们的好评。

谢丹迎

过刊加工完毕

2010年中文过刊与2009年外文过刊合订本在流通部与阅览部同志的默契配合下，已经顺利完成分类清点、账目核对、数据著录，排列上架等一系列工作，读者可以随时根据需要进行阅览。

阅览部 刘敏

期刊交接整理工作

为使2012年新的中文期刊顺利上架，阅览部的全体同志在1月期末考试结束后，集中在经济阅览室进行中文期刊下架工作。大家在主管领导的统一安排下，紧张有序的工作，为新学期的期刊上架开个好头。一开学阅览部同志“赶时赶工”“加班加点”，及时将积攒的大量刊报全部完成签到上架，保证了在正式开学时让读者阅览到最新的期刊与报纸。

阅览部 刘敏

馆藏统计工作

为配合学校学科建设需要，我阅览部于2011年12月应会展旅游，会计等学院要求对相关专业的所有中外文文献的馆藏作了最近三个年度的数据统计。该数据也可作为了解我馆对相应学科馆藏资源建设工作现状的再一次摸底。

阅览部 刘敏

CALIS示范馆建设专题

CCC外文期刊示范馆工作进展

我馆CALIS外文期刊服务示范馆相关工作顺利进行中：春节前，经过刘敏同志和程宏杰同志的努力，完成了所有我馆所订纸质期刊MARC数据的录入和856字段的著录工作，实现了外文期刊纸质与电子资源的共同揭示。在此基础上，侯占奎和刘敏同志经过近一周的努力，对我馆现有馆藏240余种纸质期刊和多个数据库电子期刊数据在外文期刊网后台进行了相关维护工作，对期刊数据进行了修正和增删减相关工作，然后进行了相关数据下载，反馈给CALIS管理中心；此后获取到相关期刊CCC导航数据及定位链接，通过再次的数据编辑工作，更新了MARC数据，从而最终实现了我馆外文期刊在外文期刊网与我馆OPAC检索系统的双向互通互联。

同时经过我馆信息部同志的努力，实现了外文期刊检索和外文期刊网在我馆主页的内嵌，方便了读者利用检索外文期刊。

通过以上工作，读者将能更加方便的查询利用我馆所有的外文纸质、电子期刊，同时，可以通过外文期刊网，检索到CALIS成员馆所有外文期刊，对于其他成员馆收藏的期刊，我馆师生也可以通过文献传递功能获取，进一步地满足了读者的工作需求。

阅览部 侯占奎

CALIS虚拟参考咨询反复测试、顺利使用

- 1、2012年1月，向CALIS管理中心申请开通虚拟参考咨询服务。
- 2、2012年2月，实现了汇文系统与CALIS的联合认证。
- 3、2012年2月，知识库整理。
- 4、2012年2月，建立了参考咨询馆员的档案，并授予参考咨询的业务角色。
- 5、2012年2月，在图书馆发布参考咨询服务，并试运行。
- 6、2012年3月，导入知识库。
- 7、2012年3月，开展参考咨询宣传。

通过CALIS虚拟参考咨询平台，读者可以方便地向本校咨询馆员和上海其他高校在线的咨询馆员提问，该平台既是一个业务咨询平台，又是一个联合问答平台。在前一阶段的试运行中，由于实时在线咨询对网络环境要求高，存在读者在线及提问不能实时反映的情况，经过和CALIS技术中心、上海CALIS中心及我校信息技术中心联系，圆满解决了问题，目前虚拟参考咨询使用顺利，正式投入使用。

信息咨询部 谢蓉 艾致



CALIS宣传培训报道

3月30日下午，图书馆电子阅览室座无虚席，99位学子济济一堂，参加由图书馆举办的“CALIS示范馆建设项目——e读、虚拟咨询和CCC外文期刊的培训利用”培训宣传讲座。

信息咨询部主管谢蓉老师应用PPT课件，首先谈了CALIS及CALIS示范馆建设的情况，然后详细介绍了e读及CALIS文献传递与馆借互借系统注册和使用方式、虚拟咨询的使用方法。阅览部的刘敏老师介绍了CCC外文期刊的使用。

在一小时的培训后，进入自由提问和上机操作环节。同学们发问踊跃，和培训老师积极互动，培训现场气氛热烈。

信息咨询部 谢蓉

e读示范馆建设，扎实推进

2011年9月，CALIS（中国高等教育文献保障中心）向全国高校成员馆发出CALIS第一期应用服务示范馆申报工作的通知，我馆积极响应，认真准备e读、虚拟咨询和ccc外文期刊三项示范馆的申报，并顺利成为上海7所成功申报的高校之一。以下是我馆扎实推进E读示范馆的建设日程表：

- 1、2011年10月，向CALIS管理中心提交了《“图书馆使用CALIS E读API”申请表》以及《申请E读API所需信息》的表格，我馆正式成为E读用户。
- 2、2011年12月，在图书馆OPAC相关资源里嵌入了E读搜索链接，在查找本馆资源的同时，也可方便快捷地用E读链接查找相关资源。
- 3、2012年2月，导出了我馆馆藏书目MARC，并按要求向CALIS管理中心提交了本馆馆藏。
- 4、2012年2月，向CALIS管理中心提交了我馆的LOGO文件。
- 5、2012年2月，实现了汇文系统与CALIS的联合认证，我校读者可登陆E读进行个性化服务。
- 6、2012年2月，向CALIS管理中心申请开通《CALIS馆际互借系统租用版》，实现了馆际互借系统嵌入E读。
- 7、2012年2月，在图书馆主页嵌入了E读搜索框，实现了在我馆主页搜索E读资源，方便我校师生快速地用E读搜索我馆以及其他成员馆的馆藏资源。
- 2012年3月，CALIS管理中心处理好了我校的馆藏数据，实现了E读连接到我校OPAC的功能。
- 8、2012年3月，开展E读搜索的宣传工作。

通过以上工作，基本实现了我校图书馆OPAC与E读的互联，丰富了我馆的馆藏，对我馆没有的馆藏资源，读者可方便、快捷地获取到馆际互借和文献传递服务。

信息咨询部 谢蓉 艾致



图书馆与读者

The Library For The Reader

上海对外贸易学院图书馆主办

2012年3月 第1期 总第二十五期(增刊)

CALIS 文献传递与馆际互借系统使用介绍

怎样注册 CALIS 文献传递与馆借互借系统?

1、首次使用, 须注册新用户。

访问 <http://ill.sh.calis.edu.cn/gateway> 网址, 选择“上海对外贸易学院”(已默认 IP 地址), 点击**下一步**:

2、用本校图书阅览证的用户名(即校园卡号)和密码登录:



CALIS 上海市文献信息服务中心

中国高等教育数字图书馆

所在馆: 上海对外贸易学院

下一步

- 1、请使用您所在高校的图书卡号/校园卡号进行登录。
- 2、当您找不到自己所属的图书馆时, 说明贵馆还未与网站集成完毕, 您可与贵馆馆员联系。

上海对外贸易学院图书馆书目检索系统

书目检索 分类浏览 期刊导航 新书通报 公共书架 信息发布 读者荐购

登录

用户名:

密码:

☐ 证件号 ☐ 条码号 ☐ Email

登录

3、首次登陆, 认证成功后, 会跳转到账户注册页面, 请按提示完成注册信息的填写, 如下图所示。

注意: 请确认 Email 地址是否畅通, 带*的必须填写。

4、注册成功后, 图书馆将在一个工作日内通过注册信息审核, 并开通账户。



上海对外贸易学院馆际互借读者网系统

您好, 您已经是统一认证系统的注册用户, 如果要成为馆际互借系统的合法用户, 请完成馆际互借系统账户注册!

资金账号:

账户类别:

☐ 个人账户 ☐ 机构账号 (供单位注册使用)

名称:

*

通讯地址: 松江区文翔路1900号

上海对外贸易学院图书馆

邮编: 201620

电话: 67703454

如何使用 CALIS 文献传递与馆借互借系统?

馆藏目录 整合搜索 数据库搜索 **E 读搜索** 外文期刊

请输入检索词

☒ 所有字段
 ☐ 题名
 ☐ 作者/出版社
 ☐ 主题

说明: 查找全国高校图书馆 (Calis成员馆) 的馆藏, 若我馆未收藏, 可申请文献传递或馆际互借。

查找图书、期刊、学会论文等, 请登陆 CALIS “E 读” 检索
<http://www.yidu.edu.cn/>
 或者
<http://lib.shift.edu.cn/>
 网页检索框 “e 读搜索”

暂无封面

金融学  
 朱新蓉

ISBN: 978750493728

出版信息: 中国金融出版社

主题词: 金融学

内容简介: 本教材根据构建金融学知识体系应强调“宽口径”的特点编写, 力图反映金融理

在索引页上可以根据图标进行操作, 比如试读、全文获取、借书、收藏等, 并可以修改检索条件, 找到自己所需要的书籍, 如果本馆没有收藏该书籍, 则可以申请文献传递服务。

馆藏目录 整合搜索 数据库搜索 **E 读搜索** 外文期刊

请输入检索词

☐ 篇名
 ☐ 作者
 ☐ 刊名
 ☐ ISSN
 ☐ 全部

说明: 查找全国高校图书馆 (Calis成员馆) 的馆藏, 若我馆未收藏, 可申请文献传递或馆际互借。

查找外文期刊文章, 请登陆 CALIS 外文期刊网
<http://ccc.calis.edu.cn/index.php>
 或者
<http://lib.shift.edu.cn/>
 网页检索框 “外文期刊”

篇目检索

在[篇名]信息中, 按照[包含]检索 **finance** 排序规则: 按照相关度排序

命中105459条显示结果1000条 共50页 第一页 下一页 末页 转:

☐	1 "FINANCE." ; S. W. Notes and Queries ; 0029-3970 ; 1915;s11-XII卷 ;290期 ;49页 ;共d页	 文献传递  收藏情况
☐	2 Finance ; National Civic Review ; 0027-9013 ; 1983;72卷 ;5期 ;282页 ;共285页	 文献传递  收藏情况

在索引页上可以根据图标进行操作, 比如文献传递、查询收藏情况等, 也可以修改检索条件, 找到自己所需的外文期刊文献。

如有问题请咨询
 电话: 67703475
 信息咨询部 (文献传递)
 董老师
 email: docsend@shift.edu.cn