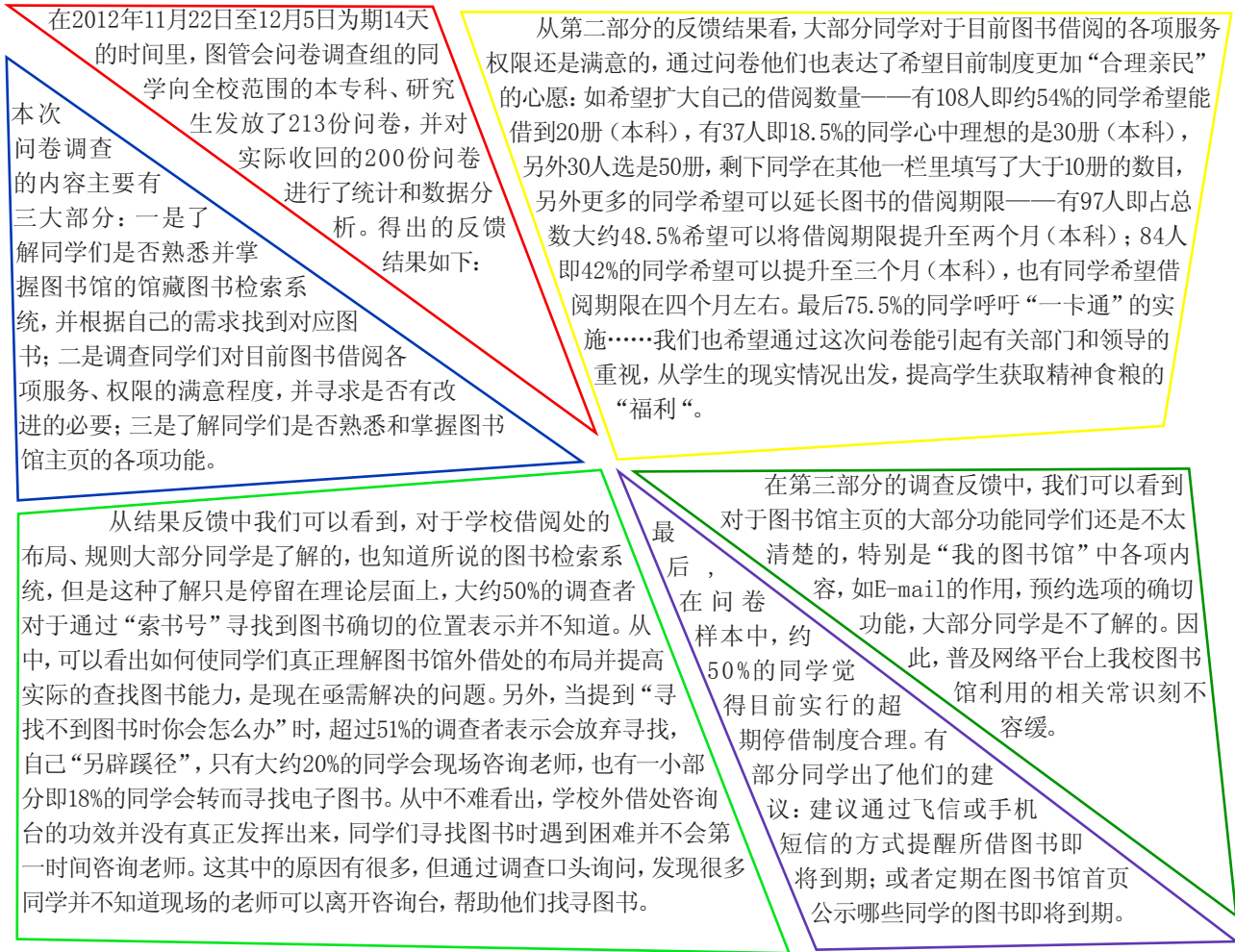


图书馆借阅服务满意度调查报告

◆流通部 图管会



——图书馆趣事系列——

消磁的故事

◆外借处 俞晓磊



读者在办理借阅手续时,所借图书需通过消磁设备把图书上的磁性消除,读者离开书库时会经过防盗系统,如身上有未正常办理借阅手续的图书,防盗系统则会报警。

数字资源大型系列讲座活动

为提高图书馆数字资源的使用,让全校师生掌握独立有效检索所需学术资料的技能,自2012年10月19日起至12月下旬,图书馆开展了比以往规模更大的,囊括新购买的数据库及重要数据库的系列培训。培训每周一次,受到师生的广泛欢迎。

此次数字资源系列培训包括:SSCI数据库应用、LexisNexis、HeinOnline法律数据库应用、上海对外贸易学院移动图书馆及整合检索使用培训、CNKI、CSSCI、人大报刊复印资料使用培训、如何利用图书馆文献传递获取原文文献、牛津学术专著在线、国泰安CSMAR系列研究数据库使用培训、BVD金融数据库使用以及Wind(万得)资讯金融终端使用培训等共九次系列培训。

整个培训过程中,有375位读者积极参与了培训学习,培训效果突出。

◆信息咨询部 李岩 王一萍



图书馆与读者

The Library For The Reader

上海对外贸易学院图书馆主办

2012年12月 第4期 总第二十八期

本期要闻

更名大学工作汇报(2版)

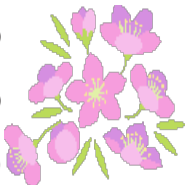
图书馆研修室正式开放(1版)

图书馆网站获得评比第一名(1版)

巾帼文明岗评选材料选登(3版)

数字资源大型系列讲座活动(4版)

图书馆趣事系列之消磁的故事(4版)



图书馆研修室正式开放

为了便于各位老师获取信息资料,更便利、快捷地查询我馆的数据库资源,图书馆专门开设了研修室(信息楼217室)。该研修室是基于信息共享理念(Information Commons)的特色馆藏空间,既包括提供服务的物理空间,诸如数字文献检索区、教师著作展示区、信息咨询区以及讨论区等,还提供馆员咨询服务,为教师开展科学研究提供方便、高效的个性化信息服务。讨论区沙龙式的布局,环境优美,非常便于教师之间进行学术讨论。

◆阅览部 赵珊珊

图书馆网站获得评比第一名

近日,2012年度第九届校园网优秀栏目评比活动揭晓,图书馆网站荣获一等奖。为了将一个结构清晰、导航简洁、界面友好、检索便捷、内容丰富的图书馆网站呈现在广大读者面前,图书馆通过多次的调查及会议讨论,根据图书馆办馆理念和读者用户的使用习惯,加强了网页改版的针对性和目的性;同时结合原有的网站内容、结构进行重新规划和布局,于11月份对网站进行了全新改版。主要新增或修改的内容如下:

- 1、设置了一站式检索区。
- 2、设置了互动与沟通区。
- 3、增加了移动图书馆。读者通过手机或其他终端对页脚的条码进行扫描,可快速访问移动图书馆。
- 4、在主页右边增加常用数字资源列表,读者可快速访问各数据库。
- 5、采用了jquery技术、选项卡技术、以及百度分享等大量新技术,节约了空间,使版面更简洁,内容更丰富。

◆信息咨询部 艾致

我校举行SSCI数据库开通仪式暨应用报告会

10月19日上午,我校“Web of science(SSCI)数据库开通仪式暨应用报告会”在工会会议室举行。开通仪式由我校图书馆和教授联谊会联合主办,校工会协办。校党委副书记夏斯云出席开通仪式,工会常务副主席赵宏明、教授联谊会理事郭新顺,汤森路透集团大学与政府事业部总经理郭利,以及六十多位教师、研究生参加了开通仪式。开通仪式由图书馆馆长王群主持。

夏斯云副书记在致辞中对SSCI数据库在我校的正式开通表示祝贺。他指出,作为一所有着50多年历史的商科大学,近年来,学校的科学研究有了长足的发展,在教学、人才培养等方面继续保持着较强的特色。在数字资源的投入上,学校不断加大力度。SSCI数据库的开通,将有利于师生更便捷地查找和使用国际文献资源、掌握国际前沿动态。他希望师生能充分利用数据库资源,积极开展科研工作,推进学校的发展。随后,汤森路透集团大学与政府事业部总经理郭利向我校赠送了Web of science(SSCI)数据库开通纪念盘。

青年教师代表、商务信息学院的刘慧博士与大家分享了他与Web of Science数据库结缘十年来的科研心得,表达了对学校引进以SSCI为代表的一大批高水平数据库对教学科研工作所提供帮助的喜悦之情,他感谢学校对科研资源建设的重视和支持,并表示继续用好这些资源,开展学术研究。

开通仪式结束后,汤森路透集团产品与解决方案部总经理张帆女士作了题为《开阔国际视野,点亮学术人生——借助SSCI进行人文与社会科学研究》的培训讲座,详细介绍了SSCI数据库的各项功能及应用技巧。

◆信息咨询部 谢蓉

今年是我校更名大学建设年，图书馆全体员工，在馆领导的带领下，积极参与到更名大学相关工作中去，通过更名准备工作，促进图书馆内涵建设和深层次服务。

更名大学工作汇报

A 发展不空谈，更名在实干

习近平同志指出，空谈误国，实干兴邦。贯彻习近平同志讲话精神，我们要认真踏实地立足教学科研服务岗位，不空谈，讲实干，做好本职工作。目前这种实干的精神正体现在参与学校更名的工作中。

按照学校的要求和图书馆的统一部署，采编部近期在保证日常工作正常运转的同时，集中对2007年至2011年5年中外文图书的采购原始凭证进行复查、整理工作。在这次复查、整理工作中，采编部人员按照要求逐项、逐页地认真核对了36大包、近千张原始凭证。做到账目一分不差、单据一张不少、各项签名程序完备、账目来龙去脉清晰，一目了然。

同时根据学校更名的要求，采编部将有关工作条例和岗位职责以及工作程序固化，《上海外贸学院分编工作细则》（2009版）（2011版）、《上海外贸学院采访工作细则》、《上海外贸学院图书馆赠书管理条例》、《采编部各工作岗位职责》和《采编部各工作岗位规范流程》等一一备案归档。另外加紧进行了旧书剔旧以及一些赠书、历史遗留图书的加工编目工作。除做好本部门的更名工作外，采编部近一半人员积极参加图书馆的服务咨询活动，为提升图书馆的服务水平默默奉献。

◆采编部 季媛媛

B 数字图书馆 服务无处不在

为促进图书馆数字资源利用和学科服务，图书馆在信息楼二楼大厅建立了数字图书馆服务区，增设了八台一体式触摸屏检索机，设立了咨询台。数字图书馆服务区作为图书馆的重要展示窗口，将发挥一站式导航和服务推广功能。

为此，图书馆建立了包括各部门主管和学科馆员在内的知识导航员服务队伍，在咨询台轮流值班，为广大师生读者提供咨询，解答疑问，并出台了配套的《咨询台工作守则》。除了基础性的咨询服务工作外，各部门学科馆员还将根据部门特色，有针对性的对读者开展特色咨询，以增加图书馆与读者的沟通交流。

◆阅览室 刘敏

C 阅览室调整及接待工作准备

在继6月份全国数所高校专家组对我校结束为期两天的前期检查工作后，阅览部的同志在馆领导的总体安排下，逐步通过了校领导的预演检验和市教委专家的检验。WTO资料室和外刊阅览室是重点参观之地，两位管理员都在馆领导的帮助下，精心准备，反复演练，顺利通过了相关接待检验。目前外刊阅览室，学科阅览室、WTO资料室等都基本完成了布局调整与馆藏调拨，开始进行近几年相关数据的统计工作，纸质资源与电子资源的又一轮查重工作也开始着手进行。

◆阅览室 刘敏

D 触摸式检索机投入使用

11月，图书馆完成2批次共8台触摸检索机安装，并在图书馆大厅投入使用，提升了数字图书馆服务区的整体服务质量，方便了读者利用图书馆网络信息资源。

在学校相关部门配合下，我们首先进行了网络布线、路由器安装，然后安装了操作系统，进行了屏幕校准工作。在首批四台机器没有安装配套软件的情况下，自行进行了操作系统权限设定等，保证了机器的正常运行。第二批机器到位后，通过多方联系，我们联络并采购了Mytouch专业触屏浏览器软件进行安装，并根据我校读者具体需求和网络资源建设情况对软件进行了有针对性的定制修改，加强了触摸屏的操作便捷度，扩展了机器性能，使得读者利用起来更加方便和快捷。同时通过安装系统保护软卡进行安全保护，提高了运行稳定性。方便了读者的使用，扩展了图书馆的电子服务范围。

◆信息咨询部 俞荫成

E 感受诺贝尔大师风采

为配合信息楼二楼改建和图书馆宣传工作，阅览部多位员工积极参与诺贝尔经济学和文学奖得主宣传廊、名人名言条幅以及莫言作品专架的建设工作：大家加班加点搜集资料，精心筛选，反复斟酌、设计版面、不断与相关部门沟通交流，经过多次修改审核，最终顺利完成相关工作任务。

走在东西两条走廊间，清新整洁，仰望各位经济学、文学大师充满睿智的笑容，更能使人强烈感受到知识的力量和大师们的风采，感受前沿科学的魅力。

社科阅览室的莫言图书专架涵盖了我们馆藏的莫言主要作品，浓厚的作品氛围，可以让读者了解莫言，了解其作品，同时也弘扬了祖国的优秀传统文化。

◆阅览室 刘敏

F 图书馆建立档案室

在更名工作中，办公室同志努力通过更名工作带动业务管理工作，想尽办法调整现有办公用房，经过合理布局，不仅腾出了新设研修室的房间，同时新辟了报废设备贮藏室，建立了图书馆档案室。

◆办公室 赵亮

近年来，图书馆女教职工发扬自尊、自信、自立、自强精神，在管理育人、服务育人方面发挥了积极的作用。为更好地发挥女教职员工的积极性，根据学校工会有关精神，结合我馆文明服务考核的要求，图书馆开展“巾帼文明岗”创建评选活动。

阅览部参选材料

上海对外贸易学院图书馆阅览部里有20位姐妹花。其中高级职称1人，硕士学历3人；3人获得校级优秀、记功奖励，1人获得图书馆文明服务岗、两个阅览室获得文明服务阅览室称号。目前阅览部工作中心是服务师生和服务育人，为学校的教学、科研服务，现有10个阅览室，承担着周一至周日每天近14个小时的读者服务工作，日接待读者量3000人次左右；阅览部还管理着10余万册图书，1100多种中外文期刊和100多种报纸等文献资源。

我们先后出色地完成了诺贝尔经济学家和文学家主题展、党史人物传记图书展、名人名言宣传语、社科阅

览部作为图书馆对外服务的一线窗口，阅览部倡导“三心”服务：一是诚心：想读者所想，急读者所急，帮读者所需，真诚服务读者。二是热心：坚持文明服务，微笑服务，让读者暖心。三是耐心：坚持服务育人，对个别挑剔、不守规矩的读者，引导教育，耐心服务。除了做好常规的读者服务工作外，我们还不断利用图书

室畅销书专架建设、新馆建设调研和WTO教师著作专题展等。特别是CCC外文期刊网示范馆的建设，完成了所有我馆订购纸质期刊MARC数

特色活动凝心聚力

阅览部员工积极参加学校及图书馆组织的各项活动，如“校训引领我成长”朗诵比赛及征文活动、广播操大赛、新馆建设建议征集活动、文明服务案例和文明提示语活动等。大家把这些活动当作舞台，来充分展示图书馆女职工的风采与精神面貌，展示图书馆的整体形象。

服务育人细致入微

资源开展多种模式的服务，如新书推荐、设立专架、年度阅览图书排行榜、咨询服务等，多途径、全方位地为读者做好文献服务工作，充分体现了“一切为了读者、为了读者一切”的人性化管理与服务理念。

每年的新生入馆教育作为为读者服务工作的重要内容之一，我们根据各自阅览室的特点，

向学生介绍馆藏分布特色和阅览室的一些规则；对学生提出的问题，我们耐心解答，并积极为他们查找图书，力求在他们步入学校大门的第一时间了解图书馆，热爱图书馆，合理利用图书馆；同学的手烫伤了，我们主动帮忙找药；同学的手破了，我们及时送上创可贴；同学的衣服掉地上了，我们立即捡起来放好。

荣获示范馆称号。同时我们还积极参与部门间的协作工作，承担多项工作任务，如信息部的部分信息动态制作工作、教育高地馆藏资源统计活动、国际贸易信息港专项数据库建设等。

围绕中心创新服务

据的完整建立工作和856字段的著录工作，实现了外文期刊纸质与电子资源的共同揭示，为读者获取外文期刊资源提供了最佳途径，该项目成功结项并

钻研业务提升素质

务，探索对策或进行专题学习，培训。

阅览部员工在馆领导的关心支持下，积极参与多项培训学习活动，积极参加

“图书馆论坛”论文撰写工作。其中一人在核心期刊《图书馆建设》发表论文两篇，并参加了《全国财经高校图书馆文献资源建设经费投入与利用情况调查》调研项目。

支持和帮助下，我们共计清点图书4.6万余册，调拨图书近一万册，并分学科专业整理存放于学科阅览室便于读者利用，圆满的完成了任务。

为响应学校更名大学的号召，配合二级学院扩建教师办公室的需要，学院资料室需进行调整，相

应图书资料亦需进行调整，需要进行清点、调拨和整理等工作。这项工作时间紧、任务重、要求高，姐妹们

不怕脏，不怕累，争分夺秒，手破了贴上创可贴，你累了 I 接着上，在馆领导和其他部门同事的大力

在工作中，我们积极发挥团队协作能力，大家互相帮助，互相学习，不计较个人得失，顾全大局，不断提高自身的道德和政治修养水平。通过姐妹们的共同努力，阅览部已成为图书馆一支特别能战斗的和谐队伍，整个集体焕发出朝气蓬勃、不断进取的精神面貌，体现了当代女性的良好风范。

◆阅览部 侯丽

