

第五届“读书节”圆满落幕

近日,图书馆“第五届”读书节圆满落幕。此次读书节活动由图书馆主办,图书馆学生管理委员会承办,活动历时近2个月,活动得到了团委、会计学院党支部的支持。围绕学校“以学生为本”的教育理念,立足图书馆“以读者为本”的办馆理念,本次活动策划了两个版块,版块之一为揭开图书馆“神秘面纱”角色互换实践活动,版块之二为书签设计大赛。

版块一 揭开图书馆“神秘面纱”角色互换实践活动

本活动旨在为同学们提供一个亲身体验图书馆管理的活动机会,以增强学生与图书馆的直接交流,强化学生的主人翁意识,同时也为图书馆出谋划策,完善图书馆的服务质量。具体方式是将图书馆的部分岗位让给同学们操作体验,让同学们亲身感受图书馆老师们每天的工作内容,包括图书借阅手续,阅览室登记,期刊收发、登记与上架,维持阅览秩序等。活动对象主要有会计学院学生、思源书友会会员,以及部分学管会委员。涉及的部门包括外借处、经济阅览室、社科阅览室、期刊收发处和新开辟的侧厅阅览区。共招募志愿者41名,按照志愿者的业余时间,以2个课时为单位安排岗位,实践时间从早上8:15到晚上22:00,同时馆里还安排带教老师对志愿者进行带教和考核。活动受到广大志愿者的热烈欢迎和广泛好评,大家在感慨图书馆老师们工作非常辛苦的同时,也呼吁全校同学爱护馆藏,遵守读者规范。

版块二 书签设计大赛

2009年6月16日下午,校图书馆第五届“读书节”系列活动之书签设计大赛在信息楼215举行颁奖仪式。活动由图书馆主办,图书馆学生管理委员会承办。颁奖仪式由学管会指导老师郭昕霞主持,图书馆领导谢丹迎、王群出席并讲话。

谢丹迎老师指出,即使是在商科学校中,也应当关注人文知识。她要求大家为自己制定好合理的阅读计划,并利用好图书馆,在大学中抓紧时间多阅读。王群老师对获奖同学表示热烈祝贺,并对组织和参与该大赛的同学表示感谢。

会上,郭老师介绍了该大赛的流程及评奖过程。书签设计大赛于4月13日正式启动,5月15日截稿。在此期间,共收到66份各种形式的作品,其中34份纸质稿件。大赛由华东师范大学孙乃树教授作为评审,分别从书签的创意和形式两方面评判。最终,虞维蓉同学获得了一等奖,潘佳瑜和张继尧同学分获二、三等奖,大赛还评出了最佳意境、最佳设计、最佳绘画等单项奖,自励中心获得了最佳组织奖。获奖作品和优秀参赛作品均在信息楼二楼大厅做了展示。

图书馆举办的读书节已经走到了第五年,每年都会有新的形式,比如摄影、征文、书签比赛等等,旨在以这些活动引起同学们对阅读的关注,激发同学们的读书热情,让同学们在大学最黄金的时间里,多读书,读好书,充实思想,提升内涵,全面发展。



◆图书馆学生管理委员会



▲思源书友会社长陈坤晨正在整理书架



◆ 2009.4.25 图书馆党员12人赴盐城参观新四军纪念馆和柳堡村,浏览了大纵湖和溱湖湿地,在缅怀革命先烈卫国杀敌英勇事迹之际,深感伟大祖国美好山河来之不易。(合影见上图)

◆ 2009.4.27晚 环球英语网校应图书馆邀请在信息楼530举行“大学生外企就业指导讲座”,来自该网校资深教师杨晨与在座的同学畅谈了外企面试制胜之道。

◆ 图书馆在校后勤管理部门的协助下,在信息楼2楼东西门厅摆放了阅览桌椅,共增设阅览座位144个,给读者提供自修使用,有效缓解了阅览室座位紧张的压力。

◆ 宣传栏“上海印象——纪念解放六十周年”近日上线,此次分主题包括“上海老字号”、“风光旖旎——上海湖景地图”、“上海航运中心”、“上海多元化印象盘点”。



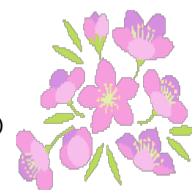
本期要闻

馆党支部开展“我为图书馆进一言”活动 (1版)

最新升级的联机公共目录查询系统——OPAC的新功能 (3版)

微笑迎世博,从身边点滴做起 (2版) 学服务礼仪,树良好行业形象 (2版)

第五届“读书节”圆满落幕 (4版)



馆党支部开展“我为图书馆发展进一言”活动

积极落实学习实践科学发展观活动,图书馆党支部组织党员开展“我为图书馆发展进一言”活动。在支部民主生活会上,大家纷纷按照科学发展观的要求,查找自身和图书馆存在的差距及不足。党员们结合学习中的认识,在提出问题的同时,提出解决问题的思路和方法。对同志们的意见和建议,支部经过统计分析,共归纳出四个方面十九条。其中,关于馆藏建设,主要是要加强馆藏特色资源建设,比如:WTO资源,并且,希望利用好每年的图书使用分析报告,来促进馆藏建设。关于服务工作,大家表示尽管图书馆硬件条件暂时无法改善,但是,我们应该思考如何在软环境建设方面多下功夫。比如:设置取书代书板和读者进入图书馆就能一目了然的指示牌,在书库安放实物荐书箱、设总咨询台;在网上建立本校学生论文提交系统;对读者在网上推荐书目要及时反馈;合理安排开放时间等。对于图书馆专业队伍建设,大家对这段时间图书馆外请专家来馆讲座及自行开设讲座的培训方法颇为赞同,希望继续加大培训的力度。在业务工作方面,比较集中的观点是对图书馆定位、核心竞争力、读者满意度的研究要加强,对日常工作,比如:采访质量控制、典藏工作规范、文明服务规范等大家认为要进一步加以完善。图书馆领导班子在此基础上,通过自查、在党员中开展谈心活动等环节,广泛征求意见,对大家提出的建议和发现的问题进行认真分析,形成了图书馆分析检查报告。

◆ 图书馆直属党支部

加工项目组赴东华大学图书馆参观学习

为规范图书馆过刊加工管理办法并制定加工细则,实现过刊加工标准化,在馆领导的支持与安排下,5月12日上午,由过刊加工项目组和两位党员同志一行6人组成的参观学习小组,前往东华大学图书馆参观学习。

东华大学图书馆的老师热情地接待了我们,并详细地介绍了图书馆的布局结构、特色阅览室和现有的文献资源、藏书结构、科技查新站等情况。随后大家兴致勃勃地参观了东华大学图书馆的各阅览室和书库。其间阅览部和流通部的几位老师分别与我馆工作人员进行对口交流,对各自工作中遇到的问题和感兴趣的部分提出疑问并给予了很宝贵的意见和建议。

由于我校图书馆即将开放过刊阅览室,急需学习过刊加工的一系列流程及相关工作方法,我们重点对此进行了



提问和学习。鉴于两馆在阅览室设置和结构上的不同,不可能完全套用他们的模式,但是在具体的管理工作方面仍有很多启发和可以借鉴的地方。

这次参观活动目的明确,每个人都从自己本部门的业务出发,抱着学习的态度进行交流。短短几个小时的参观学习,大家都有收获。一方面加强了交流,密切了联系,另一方面,两馆馆员通过交流,不但可以相互学习与借鉴,还可以开阔眼界、拓展思路。

此行得到了东华大学松江校区图书馆同仁的热情接待,在此对他们表示衷心的感谢,同时也欢迎各图书馆来我馆交流。

◆流通部 田文夫

微笑服务迎世博，从身边的点滴做起

五月二十日，流通部黄为和俞晓磊老师参加了长宁区图书馆的培训讲座，听了劳模吴尔愉《微笑服务迎世博》的报告，感到深受启发，下面结合自身的岗位要求谈几点体会。

1、善于微笑，让我们变得快乐

微笑服务，似乎贯穿着整个服务行业，或许我们的岗位没必要分分秒秒保持着微笑，但我们的岗位也需要一些使自己保持快乐的心情。好的情绪会带动别人，坏的情绪也会影响到别人。肢体语言和表情都会显示你的信息。借还岗位是图书馆的一个窗口，没有人希望掠过窗口看到不好的风景。

2、关注细节，让我们更加完美

学生在借书或者还书的过程中，或许会忽略面对他们的那个屏幕上的信息，而是顺势问一句，还能借几本书？或者是：我有书快过期了么？这时，以前可能就会简单的丢一句给同学“自己看电脑”，同学看完也就走了。如果你可以主动答复，并且不厌其烦地告知同学哪些书快过期了，记得趁早归还，或许是相同的结果，但却有着不同的效果，服务的质量也就得到了提高。

3、换位思考，让我们善解人意

在学生借书时，或许会遇到各种各样的问题，需要急用的书籍没有找到，又或者借的时候书卡满了。他们急切的心情或许会让在跟你交流时的态度也掺杂着不好的情绪。需要尽快解决问题的心情或许换位思考一下便能体谅，这时更需要做好解释工作，并以学生所需为前提，尽量满足学生的需求。比如说，书卡满了，但这本书或许是考试前一搏的重要资料。或许我们先让学生把书借走，留下一些有效证件，以更人性化的方式服务于学生。以学生为本，只有心里装着学生才会从同学的眼睛里看到自己存在的价值。

4、勇于承担，让我们拥有幸运

当学生遇到自己卡里没有自己借过的书时，不要一味的推脱责任。因为，这也有可能是自己在工作中的失误。会有几种情况造成这种状况：学生自己借了，忘记了；曾帮同学借了书，忘记了；别人捡到了书卡，冒借了书……工作中，过失在所难免。还书高峰期，可以让学生先去书库自己查找，不忙的时候也可以帮同学一起查找，并勇于承担自己的过失。矛盾误会的解除未尝也不是一种幸运，幸运会光顾有责任感的人。只要我们坚持“以读者为本”的服务理念，善于借鉴别人的经验，更好地服务于读者，就一定能在平凡的岗位中做出不平凡的成绩。

总说社会在进步，科技在发展，那么图书馆的服务理念肯定也在与时俱进。今天当我们把读者尊为上帝，将图书馆所有的工作都围绕为读者服务而运行时，我想告诉大家的是一直以来被你们所忽略错过的一个部门——图书馆采编部。它才是图书馆的第一窗口，他才是图书馆与读者亲密接触的第一地方。

采编部是图书馆采购图书、编目加工图书的地方，是图书馆的基础和核心，通俗点说它是图书馆的源泉。以前它藏在深宫密闺与读者隔绝，后来它慢慢走到前台却依然怀抱琵琶犹遮面，现在它必须敞开胸怀去主动的拥抱每一位读者。

根据学校的教学科研和师生需求采集收藏图书，这是我们一直为之努力的。目前老师推荐的图书在整个图书采购中的比重逐步上升，现在西文原版书基本上都是根据老师的推荐进行采购。今年1-5月份，我们订购中文图书8751种25317册，其中老师推荐图书214种628册。学生推荐文学作品148种。推荐诺贝尔文学奖作家49人，作品198种。推荐2008年矛盾文学奖作家4人，作品12种。因课题项目需求，老师自行采购中文图书22种23册。另外在图书编目加工方面，我们将图书从发订到上架的周期成功控制在2个月之内。1-5月份我们编目上架中文新书8117种25573册，西文原版新书361种671册。

读者到图书馆来不会再满足于借借还还，不会再安于有什么就看什么。在采编部这扇窗口，你们有权提出你们的需求和推荐的书目，你们有权享受我们的热情和真诚的服务。

采编部联系电话：67703117，邮箱：yz945@163.com。

亲爱的读者，当你走进图书馆。大门后，请敲敲采编部这扇窗。它真诚的为你而打开！

◆采编部 杨红宝



最新升级的联机公共目录查询系统——OPAC的新功能

2009年5月，已被国内400多家知名高校和公共图书馆所选用的汇文系统，在继2008年1月推出了libsys3.5版本后，正式发布了汇文系统Libsys 4.0。我馆也随之快速、顺利地対图书馆自动化系统全面升级。

新发布的图书馆自动化系统Libsys 4.0中的联机公共目录查询系统——OPAC（OPAC Online Public Access Catalog）系统，结合了WEB2.0的最新技术，展现了优秀的用户体验。

（1）更强大的书目检索功能

在书目检索上，增加检索词参考翻译功能，支持简体、繁体以及英文互译；增加书目信息浏览次数，并依此推荐热门图书；增加读者发表书评功能；增加详细书目信息页面中直接显示Google全文功能；与豆瓣网全面合作，增加从豆瓣网获取的封面、内容简介、读者简介、推荐阅读等内容；增加全文检索功能，可组合复杂检索条件，支持手工输入逻辑条件，支持通配符，检索速度快。

（2）更快速的读者荐购

增加查找网上资源以获取详细书目信息进行快速荐购的功能。

（3）可自定义的“我的图书馆”

在“我的图书馆”中，增加读者自定义“我的图书馆”首页内容功能，读者可在“我的图书馆”首页添加系统内置的五项显示内容，也可添加检索结果、新书通报等内容，还可以添加外部RSS源。

增加系统推荐功能，系统根据读者在图书馆所产生的各种信息，例如借阅信息、浏览信息等，根据一定的算法推测读者所喜欢的图书推送给读者。

◆信息咨询部 谢蓉

图书馆自动化系统成功升级到libsys4.0版

6月5日下午，图书馆对自动化系统——汇文系统进行了全面升级。本次升级涉及到了服务器、OPAC、应用服务和各客户端，因而升级的机器数量较多，任务较重。为了使系统能够顺利升级，保证图书馆及时稳定地向读者开放，相关技术人员做了充分的准备，认真研究了升级步骤和升级方法，制定并向馆里递交了《图书馆汇文系统升级方案》，馆各部门按照《升级方案》的要求提前准备予以积极配合。5日下午从1点到5点，经过技术人员的分工合作及各部门的积极配合，升级顺利完成。升级后的汇文4.0系统功能更为完善，将为全校读者提供更稳定、更高效的服务。

◆信息咨询部 艾敦

我馆参加“CALIS数字资源推广和服务普及研讨会暨CALIS第七届国外引进数据库培训周”

5月12日-16日，由CALIS管理中心主办，浙江大学图书馆协办的“CALIS数字资源推广和服务普及研讨会暨CALIS第七届国外引进数据库培训周”在杭州举行，超过240多家高校图书馆的代表、全球30家数据库商的代表等共约470人参加，规模之大为历年之最。我馆谢蓉副研究馆员和李岩馆员两位老师参加了此次培训。

CALIS管理中心已连续六届成功举办了国外引进数据库培训周活动，并正逐步使之成为图书馆界有影响力的活动之一。本届培训周的主题为“数字资源推广和服务普及”，CALIS管理中心、浙江大学图书馆、香港城市大学图书馆和数据库商所作报告共计33场，开设上机培训32场，还首次在培训结束后安排了网上选库上机考试。考试试题由CALIS和数据库商一起制定，考试结果为合格和优秀两个等级。考试遵循自愿报名的原则，最终参加考试240余人，其中26人成绩优秀，其余全部合格，我馆谢蓉和李岩两位老师成绩优异，双双荣获优秀证书。

◆信息咨询部 李岩

图书馆学界知名杂志主编王宗义研究馆员来馆进行业务讲座



贯彻落实科学发展观，“以人为本”促发展。为了提升馆员的业务素质和服务教学科研的能力，5月10日下午，图书馆特邀图书馆学界知名杂志《图书馆杂志》常务副主编王宗义老师，开展了主题为“专业研究方法和期刊论文撰写”的学术讲座。

在讲座中，王宗义老师结合自己丰富的专业知识和从业二十年的编辑经验，就专业期刊论文的撰写从理论和实践两个层面做了深入浅出地阐述，讲座极具前瞻性和实用性。讲座结束以后，馆员们与王主编进行了积极地互动交流，纷纷表示讲座让大家受益匪浅，为今后的科研与服务提供了方向和方法。

◆信息咨询部 王一萍