

李谋信: 2010年世博会的脚步离我们越来越近,文明和谐的呼唤更是犹在耳边。中国2010年上海世博会将是世界的盛会,是上海新一轮发展千载难逢的大好机遇,更是我国民族精神的重要体现。世界博览会是一项具有巨大影响和悠久历史的国际性活动,也是人类的盛大聚会。人们从世界各地汇聚一处,展示各自的产品与技艺,夸耀各自的故乡和祖国。世博会集人类文明之大成,因而具备了无与伦比的感染力,使人心情激荡。世博会是平台,它为我们搭起了平台,让世界了解我们;它为我们建造了桥梁,让我们与世界更好地沟通。这个平台可以让我们尽情展现自己。我们是这里的主人,我们要尽地主之谊,让来宾感受到热情与欢乐。下面请大家就《上海市民世博文明公约》,思考如何积极参与图书馆文明服务评选活动,切实履行图书馆文明公约,谈谈感想。

孔凡娟: 随着世博会的日益临近,我深为自己作为东道主的一员而骄傲和自豪,也深感自己作为上海市民的一份责任和义务,我会自觉履行《上海市民世博文明公约》。与此同时,作为贸院图书馆的一员,我深知图书馆作为窗口服务部门给读者和社会带来的影响,我会按照《图书馆文明公约》的要求不断完善自己,恪尽职守,虚心学习,努力提高业务素质,在此基础上,用心灵美、情操美、语言美、行为美去营造图书馆优质、高效、文明的服务环境,迎接世博会的召开。

积极参与图书馆文明服务评选活动,切实履行图书馆文明公约

—信息咨询部学习讨论活动纪实

◆ 信息咨询部 李谋信

王一萍: 上海市民世博文明公约中的“当好东道主,友善而热情”、“维护好环境,垃圾不落地”、“言语和衣着,礼貌又得体”,可以充分体现在我们图书馆的各项服务工作中。作为一名图书馆馆员,我要从我做起,从小事做起,从身边做起,爱岗敬业,树立文明图书馆人形象。对待读者热情友善,言语得体,细致周到;自觉保持维护图书馆工作环境整洁;团结同事,忠于职守,力求发挥团队协作的最大能量;积极参与图书馆文明评选活动,并以此为契机,进一步改善馆容馆貌,争取为读者提供更加优质的服务。

唐永辉: 作为上海市民,迎世博最重要的准备就是礼貌待客。办世博如同家里请客,人要起得早,环境打扫好,衣服换清爽,瓜果准备好,热情迎客到。待客是否有礼有道,体现城市形象,也体现市民身价。礼貌是城市的形象,城市形象是财富、是市民的身价。公约的精髓在于“尊重”。“当好东道主,友善而热情”,体现对远方来客的尊重;“观博与游览,排队守秩序”,体现对先来者的尊重;“驾车及行路,礼让讲文明”体现对城市交通参与者的尊重;“维护好环境,垃圾不落地”体现对他人生活环境的尊重;“言语和衣着,礼貌又得体”体现对别人的尊重。大家只要首先想到别人、尊重别人,就能履行好《公约》。

李岩: 作为上海市民我们不仅要认真学习和努力实践《上海市民世博文明公约》,按照《上海市民世博文明公约》自觉行为,从我做起,从小事做起,从身边做起,为成功、精彩、难忘的世博会贡献一份力量。作为图书馆工作人员我们更要切实履行《图书馆文明公约》,积极参与图书馆文明服务评选活动,做到无论世博会前、世博会期间还世博会后都注重仪表整洁,保持环境优雅,爱岗敬业,耐心答疑,文明服务,忠于职守,团结协作,乐于奉献,始终把服务读者放在第一位,积极履行图书馆服务育人的职责。

向玲: 2010年上海世博会是一次世界各国人民交流城市发展经验、惠及人类生存智慧,共享美好生活前景的盛大聚会,也是人类文化的一次重要交汇。《上海市民世博文明公约》的推出是希望上海市民以此为准则,当好热情待客的东道主,展示上海市民的文明风采。《图书馆文明公约》与之有异曲同工之妙,都重在友善、礼貌和热情的文明态度。图书馆的日常工作就是与不同的读者进行面对面、电话或者网络上的对话,帮助他们解决各种各样的问题。这就需要我們利用自身的学科知识和图书馆专业知识主动热情地为读者进行文明服务,回答问题的时候一定要诚心、耐心和细心,让读者不仅对问题的解决过程,也对问题的解决结果持满意态度。

艾致: 再过一个月,举世瞩目的世博会就将在上海开幕,这是世博会第一次在发展中国家举行的,作为一名中国人,我非常激动,倍感骄傲与自豪。人人都在为世博做贡献,我也不例外,我们要为世博会的精彩尽自己的一份力,我们也要通过我们的双手、至诚至热的心和实际行动,来实现上海对全世界的承诺:“城市,让生活更美好!”。世博会展示的是现在的中国,美好的未来。作为一名高校工作者,除了做好本职工作外,还需要向更多的人宣传世博,让他们了解世博,这就要求自己对世博知识进行认真学习。其次,在参观世博会时,要遵守公共秩序,热情大方,为需要帮助的人提供帮助。世博会是全球的盛会,需要我们每一个人积极参与,这样城市才能更加和谐。

俞荫成: 2010年上海世博会将是中国一次万世瞩目的活动,世界各国将通过世博会这个平台向大家展示各自最新的经济、科技、文化和艺术等方面的成果,中国作为一个发展中国家能够举办世博会,将会大大提高其国际知名度和影响力,同时为社会带来显著的经济效益和社会效益,而且上海大众也能得到很多惠利:上海的交通将更便利,来上海旅游的国际友人也将更多,上海企业的知名度也将更高,从而为民众提供更多的就业机会,随着上海大都市形象的确立,民众的素质也将得到进一步提高。



图书馆与读者

The Library For The Reader

上海对外贸易学院图书馆主办

2010年6月

第2期

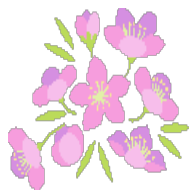
总第二十期

本期要闻

北京日本学研究中心专家参观访问图书馆(1版)

我馆积极筹办外贸学院教师著作成果展(1版)

图书馆进行安全生产 平安世博宣传教育活动(3版)



北京日本学研究中心专家参观访问图书馆

【本报讯】6月12日下午,北京日本学研究中心图书资料馆苗华建主任、秦刚博士、前日本国立情报研究所课长北村明久先生来我校图书馆参观访问。图书馆直属党支部书记谢丹迎、常务副馆长王群接待了来访的客人。在举行的座谈会上,校图书馆与北京日本学研究中心图书资料馆就今后双方互通信息,进行日文文献共享、获取日方赠书等事宜进行了探讨。经商谈,我校日语教师可通过链接该中心的日文馆藏书目,查询所需资料,获取文献传递服务。座谈后,客人参观了图书馆。

北京日本学研究中心成立于1985年,是国家教育部与日本国国际交流基金为促进两国教育文化交流而共同创建的研究生院级的日本学教学与研究机构。该中心是全国中外合作办学的典范,其独具特色之处是“中日联合培养,共同管理合作”。

图书馆各部门主管和日文采访编目馆员参加了座谈。

◆ 王群

我馆积极筹办外贸学院教师著作成果展

【本报讯】为迎接我校50周年校庆,我馆策划举办外贸学院教师著作成果展。此举,可以展示出我校教职工的科研成果和教学成果,同时,也能让广大学生更清楚地了解我校教师的学术造诣,增强他们对学校的自豪感和荣誉感,因此,这是一件鼓舞人心的好事。

目前,我馆已经在图书馆网页上通过“教师著作成果展系统”,将本校教师在2000年至2009年这10年内出版的专著、教材、译著等成果的书目信息做成数据库,共计615条记录,分别给出了题名、责任者、出版社、出版年、成果形式、索书号、和查询馆藏的相关信息。与此同时,流通部和其他部门分工协作,积极配合,根据书目信息,将分散在各馆藏地的实体图书抽调一本复本,调拨到新成立的教师著

作陈列室,便于陈列展览。现已检索到我馆的纸质馆藏共计385册。

对于暂无馆藏或馆藏复本很少的一类著作,我馆与书商沟通,多渠道积极购买,增强这类图书的采购力度。但由于个别老师的著作出版时间较早,目前已无法在图书市场上购买到,我馆也呼吁老师们可以将自己的著作成果捐赠出来,供图书馆编目加工后,提供读者利用。

◆ 流通部 程宏杰

尽绵薄之力 助重建家园

- - 图书馆党支部、工会组织捐款活动

【本报讯】2010年4月23日,时隔玉树4·14地震过去的第十天,图书馆所有老师聚集在了一起,奉献自己绵薄之力,缅怀那些又一次遭受重创的人们。地震的危害我们见证过,被毁去的不止是房屋田地,还有那一颗颗光明的心灵。众志成城,抗震救灾,这八个字在两年前的夏天让我们坚强,让我们勇敢,让我们团结。现在面对青海玉树大地震,“众人相扶,玉树不倒”再次成为我们战胜灾害的力量源泉和坚实壁垒。任何困难都难不倒英雄的中国人民,胡锦涛主席铿锵有力的话语依然回荡在耳边,面对青海地震我们坚信能够战胜困难,重建美丽家园。

◆ 馆长办公室 赵亮

图书馆在校园网优秀栏目评比中获得七连冠

【本报讯】5月20日学校举行了第七届校园网优秀栏目评比，全校共有10个部门参赛，从内容到制作整体水平比往年有很大提高。经过各参赛部门网页演示陈述和评委投票，包括图书馆在内有6个单位获得特等奖，图书馆连续第7次蝉联排名第一。

2010版图书馆网站由图书馆常务副馆长王群策划，信息咨询部王一萍制作网页，艾致进行数据库开发。新版网站的亮点主要体现在以下几方面：一，整合了不同资源的检索入口，提供一站式服务；二，增加了图片消息报道窗口，可动态显示图书馆提供的最新服务；三，为配合校庆五十周年开发了教师著作成果数据库，并与馆藏建立了链接；四，推出了上海图书馆讲座光盘点播平台，开辟了大学生素质教育第二课堂；五，建立了实时在线咨询通道和馆员在线值班制度；六，实行了学科馆员制度，为每个学科配备专门人员，学科馆员资料上网，方便读者联系。图书馆在网站内容建设和功能服务上年年有新面貌，吸引广大师生员工关注图书馆，利用图书馆。据统计，去年图书馆网站点击率超过51万，体现了图书馆在教学科研中的地位和作用。

◆ 信息咨询部 李谋信

馆藏资源建设完成第一期统计

【本报讯】为与学校学科建设发展相契合，并为学校各专业评估、申博、申硕工作的需要，提供各专业馆藏资源的现状及动态变化情况的统计，包括中外文图书、期刊现有情况及逐年递增情况；同时也为了解我馆各学科馆藏资源建设工作的现状，进行统计分析查找在相关资源建设中的薄弱点或缺陷，并提出下一步馆藏资源建设的工作意见和建议，图书馆阅览部六位同志在王群副馆长和阅览部主管侯占奎老师的指导带领下，于2009年11月—2010年3月期间，进行了图书馆馆藏资源建设情况第一次统计工作。

近31个专业的资源统计工作分别交由李静（外贸经济教育高地），赵珊珊（工商管理教育高地），郭昕霞（金融保险教育高地），季媛媛（商务英语教育高地），李雁：WTO、各专业中文期刊资源统计，刘敏：学校各学科专业外文图书、期刊资源的统计，这六位同志具体来完成。

此次工作比较复杂繁琐，历时较长，需要耐心细致，要做到不漏不重。首先基础工作，要了解学科相关情况和学校的学科设置（一级学科、二级学科），专业设置情况、隶属关系及学院分布情况。其次工作方法：首先要以专业为核心，了解专业支撑学科，通过多途径检索（分类、主题词、提名、关键词等），了解学科专业在中图法中的分布，从而制作出具体统计模板，通过其统计出相应专业书刊具体情况，尽可能全而准。接下来具体模板设置办法：要明确相应类目加入，统计出结果；再次，通过编目系统进行主题词检索，统计相应资源情况；最后，对两种方法的统计结果进行汇总，去重，得出专业的资源情况。

此次统计工作结果将会对我馆接下来馆藏资源建设工作提供强有力的决策支持。在学校投入经费有限的情况下，馆藏资源的动态统计可以对我馆的资源予以优化整合，专业配置上，力求质与量的最好平衡。

◆ 阅览部 刘敏

【本报讯】4月23日下午一点半，图书馆中层干部述职报告民主测评会在信息楼215会议室召开。图书馆各部门主管、具高级职称教师、党代表、教职工代表以及工会代表共16位教职工出席会议。会上，图书馆党支部书记谢丹迎和常务副馆长王群同志分别从思想道德、廉洁自律、履行岗位职责等方面，向在座职工工作了2009年度述职报告。与会者在认真听取报告后，以无记名投票方式对两位领导进行测评，经统计，测评优秀率达100%。

◆ 阅览部 郭昕霞



◆ 摄影 赵亮

【本报讯】上海世博会是探讨人类城市生活的盛会，是人类文明的一次精彩对话。本期宣传栏从世界博览会的由来入笔，自1851年英国伦敦的“万国博览会”开始介绍，图文并茂地逐步讲述了中国与世博的渊源、2010年上海世博会的概况。主要介绍了中国展馆的风采，世界各国的特色展馆，以及世博礼仪，同时还为读者简单介绍了有关世博会的特许商品、票务，志愿者情况。为大家了解世博，参与世博，提供了直观的信息。

◆ 阅览部 刘敏



图片新闻

【本报讯】4月26日中午，图书馆学管会在信息楼2楼大厅宣传“爱书护书倡议活动”。路过的读者纷纷驻足观看爱书护书展板，并在横幅上响应活动号召。通过展板和委员的介绍，使不少同学对集中破坏书籍的行为有了更加清晰的认识，同时也增加了如何爱护书籍方面的知识。

◆ 阅览部 郭昕霞

推进学科化服务模式，为教学科研助一臂之力

——王群常务副馆长谈学科馆员制度建设

◆ 学管会记者 刘珊珊 张文彦

【本报讯】我校图书馆提供图书外借及阅览室服务，并推出两校区之间图书通还代借服务，帮助同学们多样性的获取知识。在图书馆电子阅览室同学们不仅可以免费查阅我馆所有的电子资源，还可以结合书籍在馆内自习；同时我校图书馆还实行国际上现代化图书馆新型服务模式——学科馆员制度，帮助我校广大教师方便快捷的使用图书馆的各项服务，同时解答教师在利用数字资源中遇到的问题。

接到采访任务并获悉王馆长主要负责学科馆员建设方面的工作后，我们知道这是一个非常难得的帮助我们进一步的熟悉图书馆各项服务及工作的机会，同时也是一个帮助老师和同学们增进对图书馆了解的机会。在采访过程中王馆长温和的话语、详尽的解答，我们更加领悟到我们图书馆的各位工作人员，不仅仅拥有对工作认真负责的态度，更加拥有对工作岗位和对教师学生的热爱，这是一群工作岗位的精英们，更是对外贸最爱的人们。

问：王馆长您好，我们知道我校采用了学科馆员制度以辅助教师的教学及科研工作，那么我校在学科馆员制度方面的历史是怎么样的？

答：作为高校三大支柱之一的图书馆，其建设和发展应与学校的建设和发展相适应，其水平是学校总体发展水平的重要标志。这是教育部“普通高等学校图书馆工作规程”中所提出的。为了更好的发挥我校图书馆在为教学科研服务中的作用，我校建立了学科馆员制度，将图书馆的功能拓展到了主动为学科服务的范畴。

学科馆员制度于20世纪50年代出现在美国，国内率先引进这一制度的是清华大学图书馆于1998年建立的学科馆员小组，随后西安交通大学、北京大学、武汉大学、南开大学等纷纷设立学科馆员制度；在实践的同时图书馆界对学科馆员制度的理论研究也日益增多，更多的高校图书馆开始采用这一制度。我校正式于2005年3月建立了学科馆员制度，以“绿色通道”为服务载体，旨在增进老师与图书馆的联系及交流。第一批负责学科馆员服务的工作人员为信息咨询部的4位老师，各自负责一个学院，为我校当时的4个学院的学科带头人、学术骨干教师定期发送学科新书E-mail，主动推送图书馆的各项服务，帮助教师熟悉学科书籍的动态并收集老师对书籍的需求和意见。随着几年的发展，绿色通道定期为全校200多名骨干教师主动推送服务，在教师中赢得了良好的口碑。现阶段的学科馆员制度更加深入的推进到了除信息咨询部外的各个图书馆部门，如阅览部、采编部。各部门之间根据读者荐购需求沟通信息，促进交流，完善服务。2009年3月图书馆将服务拓展到了各二级学院研究室，重点在馆藏建设方面加强与学院荐书顾问的联系与沟通。

问：现阶段我校学科馆员服务具体来说包括哪些工作呢？

答：现阶段我校图书馆参与这部分工作的馆员主要分为两类：研究型学科馆员（副高级及以上）及咨询型学科馆员。学科馆员的工作特点是主动性和针对性。负责绿色通道服务的学科馆员是负责把最新馆藏信息和最新服务根据老师的不同需要“推出去”，让教师在第一时间了解并使用。负责与二级学院荐书顾问联系的学科馆员旨在把教师的需求“吸纳进来”，分门别类地分发到各部门中，为馆藏建设提供意见和建议。研究型学科馆员在完成上述工作基础上还需撰写相关分析报告，举行讲座，以提升服务的品质。

我校学科馆员制度设立至今已有5年的历史，在教师中赢得了良好的口碑。构建了良好而便捷的沟通和服务渠道。经常有老师在各种场合对图书馆老师的认真周到的工作态度和不计得失的敬业精神表示敬意。图书馆是一个平凡而又重要的岗位，现代信息技术的发展以及读者需求的不断提升对服务的要求越来越高，学科馆员的工作任重而道远。图书馆一直在努力！我们同时希望有更多致力于学习和研究的师生和图书馆一道共建贤院图书馆的馆藏，让她更具特色，更显学术价值。

图书馆进行安全生产

平安世博宣传教育活动

【本报讯】安全工作是图书馆工作的一个重要方面，其中又以消防工作为主。开展安全生产，平安世博宣传教育，旨在坚持“安全第一，预防为主”的工作方针，加强对安全生产工作的领导和管理，警钟常鸣，万无一失，使全体馆员在思想上时刻保持警惕。

(1) 2010年3月12日，图书馆全体员工参加了由校保卫处进行的消防安全培训讲座；

(2) 图书馆编写了“图书馆消防安全应知应会”手册，分发到各部门，使大家做到心中有数，遇事不慌；

(3) 为提高馆员在世博期间对安全防护知识的认知能力。图书馆党支部开展举办“迎世博、保安全”安全防护知识有奖竞赛活动。

◆ 谢丹迎

采编部简讯两则

为更好与学校教学科研接轨，使图书采访工作更贴近师生需求，图书馆采编部门邀请学校部分英语、法语、日语老师参加了由中国教育进出口公司主办，上海外国语大学协办的外语原版图书现场采购活动。合计现场采购日语原版书48种48册，法语原版书127种127册，英语原版书362种362册。目前日语英语原版书已经编目加工完成进入图书馆流通阅览环节，法语原版书也已编目加工过半，不日即可上架供大家选用。

另讯我校“电子商务”课程作为上海高校示范性全英语教学课程获得教委资助的60册配套原版教材《E-business》已由学校教务处接收并转赠图书馆，供本学期有关学生选课所用。本月资助的第二批62册配套原版教材《Managing Supply Chains》也已到馆，不日亦可供有关学生选用。

◆ 采编部 董岳珂

支部召开测评会